

Ветерани, члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, зниклих безвісти за особливих обставин військовослужбовців мають право на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу

✦ Що включає допомога

🔍 Первинна правнича допомога

✦ *надається усім без винятку:*

- ✓ консультації з правових питань;
 - ✓ роз'яснення ваших прав і порядку їх реалізації;
 - ✓ допомога у складанні заяв, скарг та інших документів юридичного характеру (крім документів для звернення до суду).
-

🔍 Вторинна правнича допомога

Це допомога **зі зверненням до суду**, і включає:

- ✓ представництво ваших інтересів у суді, органах місцевого самоврядування та інших органах;
 - ✓ складання процесуальних документів для звернення до суду (наприклад, позовів);
 - ✓ юридичний супровід судових справ.
-

🔍 Захист у кримінальних справах

Вторинна допомога також включає:

- ✓ захист підозрюваних чи обвинувачених у кримінальних провадженнях (адвокат), що організовується відповідно до норм кримінального процесуального законодавства України.
-

Як можна отримати правову допомогу



📺 Онлайн

- ✓ чат у Telegram (https://legalaid.gov.ua/telegram_call/);
- ✓ приватні повідомлення через Viber, Facebook, Instagram;
- ✓ електронні сервіси на офіційному сайті системи правової допомоги
🔗 <https://legalaid.gov.ua> – тут можна знайти контакти центрів, дізнатися, як отримати допомогу онлайн та переглянути інструкції.
- ✓ пошук відповідей на платформі **WikiLegalAid**.

🏢 Офлайн (особисто) або ☎ Телефонном

✓ Консультації у «Прозорому офісі» Вінницької міської ради (первинна правнича допомога)

📍 **Адреса:** м. Вінниця, вул. Соборна, 59

🏢 ЦНАП «Прозорий офіс», територіальне відділення «Центр», 1-й поверх, робоче місце № 36

🕒 Графік роботи:

- З понеділка по п'ятницю: 08:30–16:00
- Обідня перерва: 13:00–13:30

☎ Телефони для консультацій:

- (0432) 59–55–16,
- (067) 461–27–98 (+ чат-бот «Правничий радник» у Telegram)

✓ **Консультації в бюро та центрах безоплатної правничої допомоги** – юристи можуть прийняти вас особисто і надати консультацію, допомогти у складанні документів чи направити на безоплатну вторинну правову допомогу.

Центрально-Західне управління надання безоплатної правничої допомоги (вторинна правнича допомога)

📍 **Адреса:** вул. Василя Порика, 29

🕒 Графік роботи:

- З понеділка по четвер: 09:00–18:00
- У п'ятницю: 09:00–16:45
- Обідня перерва: 13:00–13:45

☎ Телефони:

- (0432) 56–01–80
- (096) 593–97–60
- (073) 593–97–60

✉ **E-mail:** vinnytske1@legalaid.vn.ua
order@legalaid.vn.ua

☎ *Єдиний телефонний номер (контактний центр системи надання безоплатної правничої допомоги):*

0 800 213 103 – для консультацій і направлення до відповідного бюро.

- Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах України безкоштовні.
- Юристи на зв'язку у будні години: з понеділка по п'ятницю з 08:00 до 18:00.

✓ КЗ Вінницький міський ветеранський простір «Побратим»

📍 **Адреса:** вул. Степана Бендери, 6

⚡ *Простір підтримки ветеранів та їхніх родин, де можна отримати:*

- консультаційну допомогу;
- інформаційний супровід;
- спрямування до юристів системи безоплатної правничої допомоги;
- комплексну підтримку (соціальну, психологічну).

☎ **Телефон:** (067) 144–98–98

Що потрібно для отримання вторинної правової допомоги

- ✓ подати **заяву** до найближчого бюро з надання БПД;
- ✓ надати документи, які підтверджують належність до однієї з категорій (наприклад, посвідчення учасника бойових дій, документи про статус члена сім'ї загиблого та інші).