

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за 2020 рік.

За 2020 рік виконавчими органами міської ради опрацьовано 156977 звернень громадян. З них: 152705 письмових звернень та 4272 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2019 року кількість звернень за 2020 рік збільшилась на 22244 одиниць.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 83,2% звернень, комунального господарства – 3,3% звернень, аграрної політики і земельних відносин – 2,9% звернень, роботи архівного відділу – 2,8% звернень, житлової політики - 2,5 % звернень тощо.

Порівняно з відповідним періодом минулого року значно збільшилась кількість звернень з питань соціальної політики 130761 (2019 рік – 93221) звернень, але зменшилась кількість звернень з питань комунального господарства 5135 (2019 рік - 6567) звернень, аграрної політики і земельних відносин 4592 (2019 рік - 4824) звернення, житлової політики 3934 (2019 рік – 6357) звернень, роботи архівного відділу 4368 (2019 рік – 5309) звернень.

Від загальної кількості 140083 (89,2%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 6646 (4,2 %) надані відповідні роз'яснення, на 7626 (4,9%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні у зв'язку з тим, що підняті ними питання не врегульовані чинним законодавством України. На контролі залишається 2622 (1,7 %) звернень.

За 2020 рік до виконавчих органів міської ради надійшло 1394 колективних звернення, порушено 1580 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики, транспорту та зв'язку.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та її виконкому порушено 264 питання.

Основні питання, з якими зверталися мешканці міста:

- комунального господарства – 31,2%;
- аграрної політики і земельних відносин – 21,2%;
- соціального захисту – 19,7%;
- житлової політики – 13,9%.

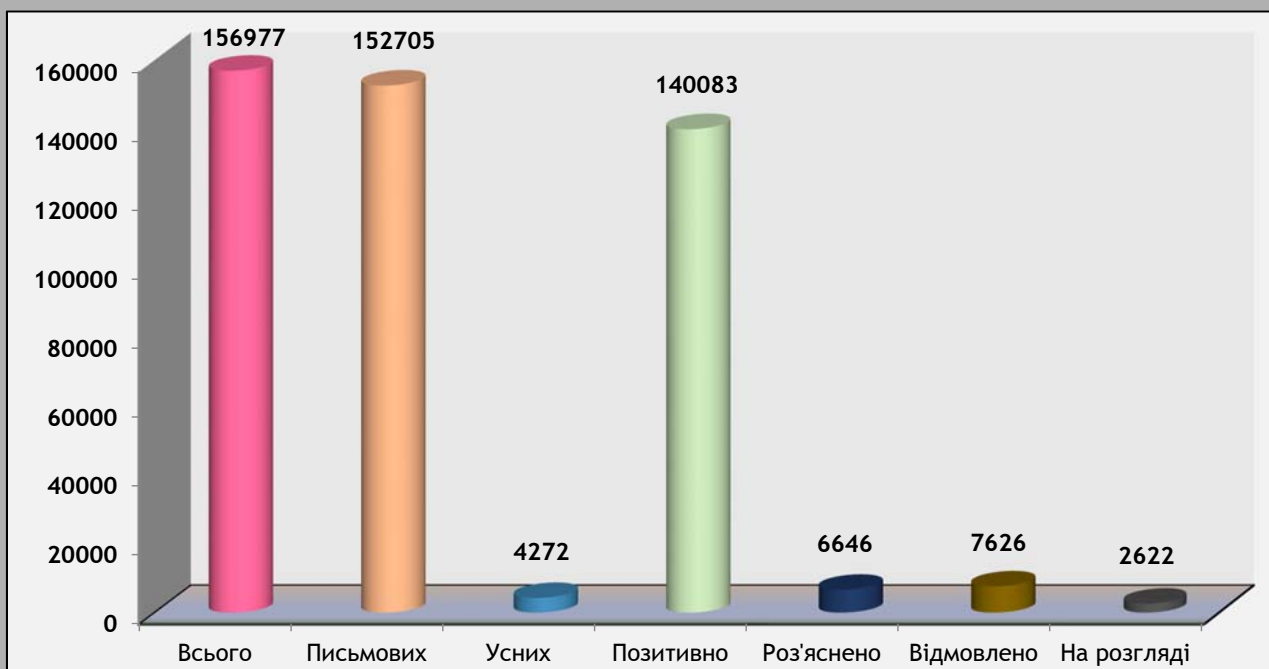
За 2020 рік на сайт « Єдина система місцевих петицій » надійшло 218 звернень (324 – 2019 рік, 311 – 2018 рік, 258 – 2017 рік). З них: 35 – розглянуто як електронні петиції, 183 – як колективні звернення.

За звітний період електронною поштою надійшло 5175 звернень від громадян (3718 - за 2019 рік, 3563 - за 2018 рік) .

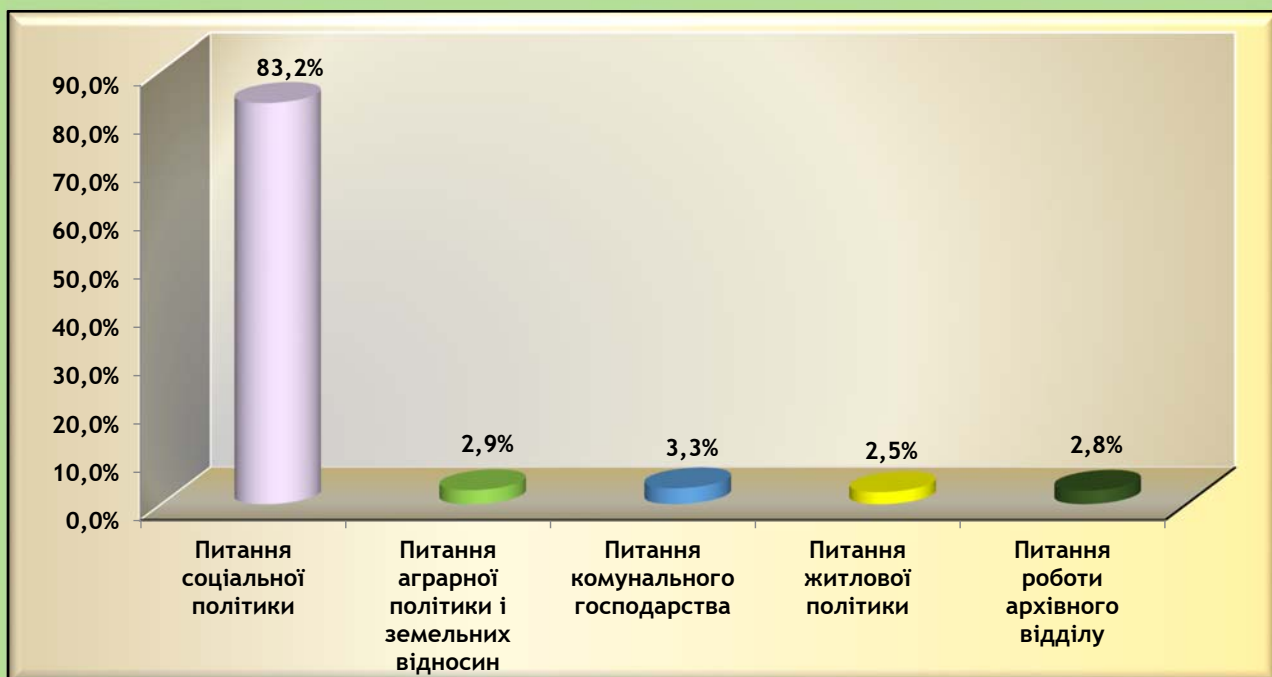
Для розгляду за належністю за 2020 рік у міську раду надійшло 2637 звернень громадян (за 2019 рік - 3085).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому

Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради за 2020 рік



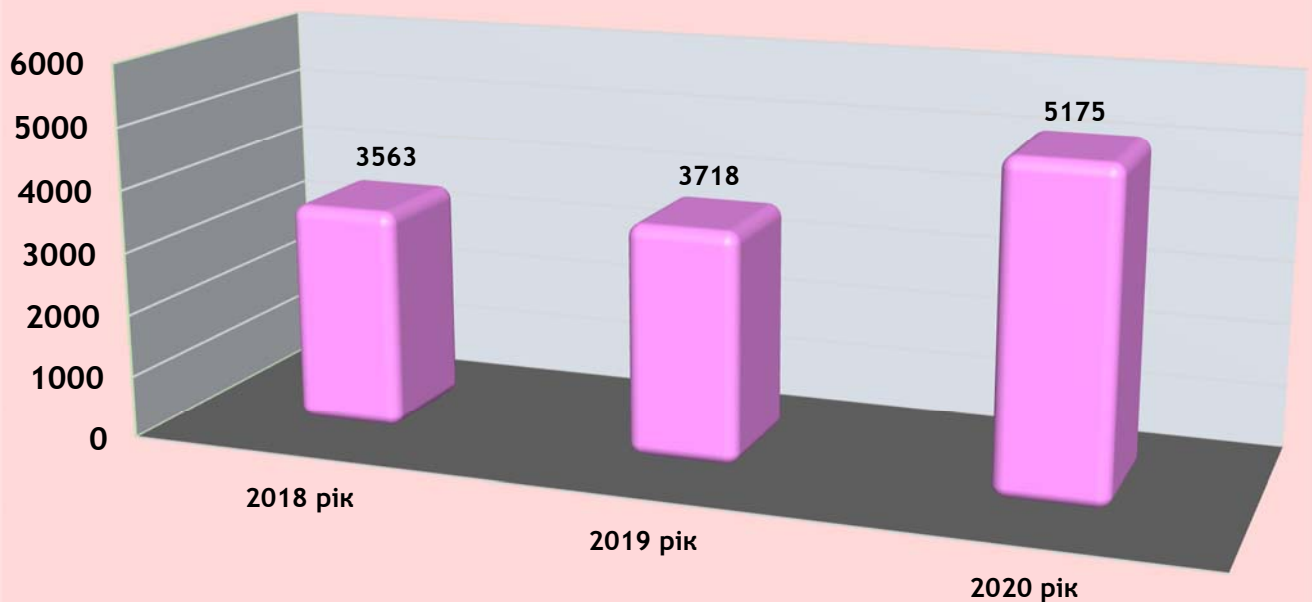
Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради за 2020 рік



Питання, з якими найбільше зверталися громадяни на особистих прийомах до керівництва міської за 2020 рік



Загальна кількість звернень, що надійшли електронною поштою



Загальна кількість звернень що надійшли на сайт "Єдина система місцевих петицій"

