

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за 9 місяців 2021 року.

За 9 місяців 2021 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 130206 звернень громадян. З них: 126456 письмових звернень та 3750 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2020 року кількість звернень за 9 місяців 2021 року збільшилась на 28352 одиниці.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 82,9% звернень, аграрної політики і земельних відносин – 3,9% звернень, роботи архівного відділу – 3,2% звернень, комунального господарства – 2,8% звернень, житлової політики - 2,4 % звернень тощо.

Порівняно з відповідним періодом минулого року збільшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 108508 (проти 82228 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної політики і земельних відносин 5118 (проти 3379 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 3076 (проти 2846 у відповідному періоді минулого року), роботи архівного відділу 4264 (проти 3321 звернень у відповідному періоді минулого року). Дещо зменшилась кількість звернень з питань комунального господарства 3657 (проти 3889 звернень у відповідному періоді минулого року).

Від загальної кількості звернень 112705 (86,5%) вирішено позитивно на користь громадян, на 5054 (3,9 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 8840 (6,8 %) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні у зв'язку з тим, що підняті ними питання не врегульовані чинним законодавством України. На контролі залишається 3607 (2,8 %) звернень.

За 9 місяців 2021 року до виконавчих органів міської ради надійшло 1159 колективних звернень.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики.

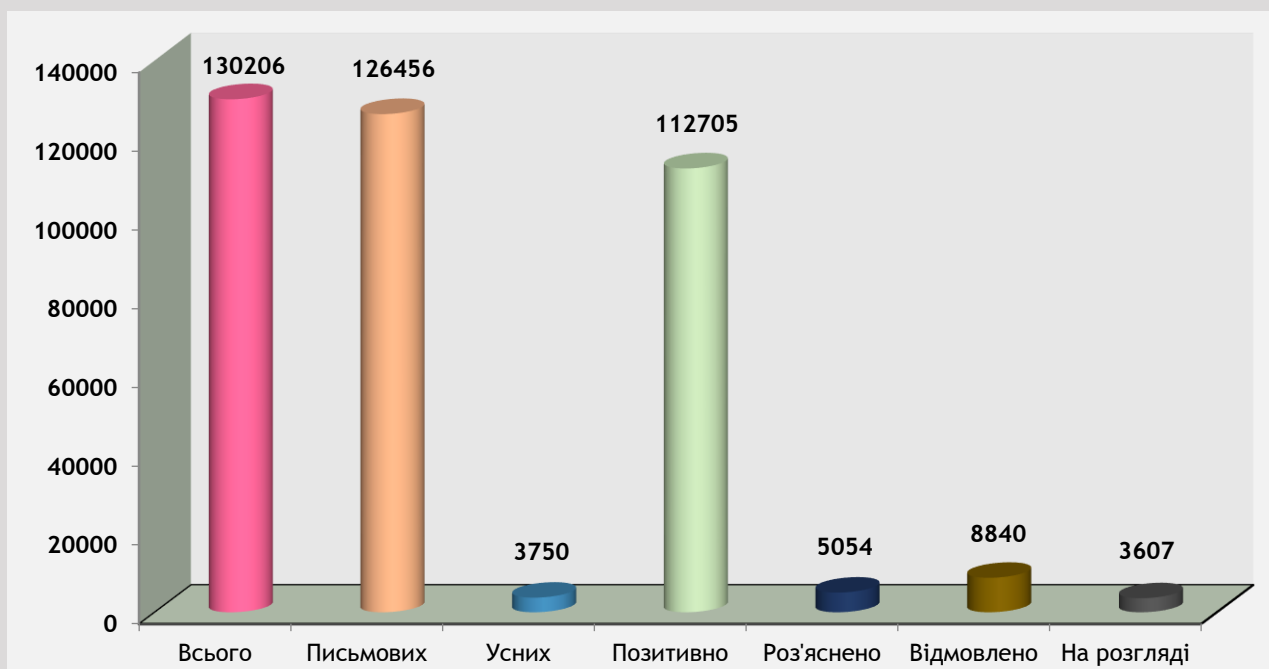
За 9 місяців 2021 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 131 звернення (161 – за 9 місяців 2020 року, 246 – за 9 місяців 2019 року). З них: 30 – розглянуто як електронні петиції, 101 – як колективні звернення.

За звітний період електронною поштою надійшло 3587 звернень від громадян (3999 – за відповідний період 2020 року, 2958 - за відповідний період 2019 року).

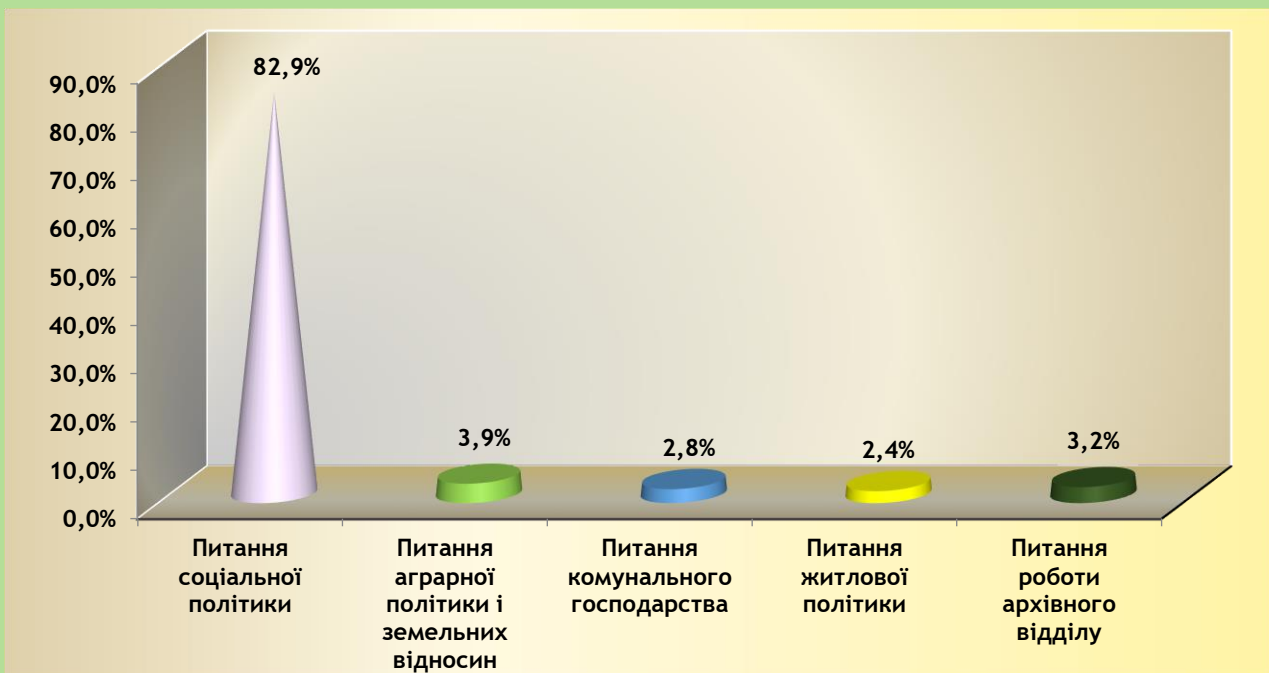
Для розгляду за належністю за 9 місяців 2021 року у міську раду надійшло 2002 звернення громадян (1955 - за 9 місяців 2020 року, 2234 - за 9 місяців 2019 року).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому

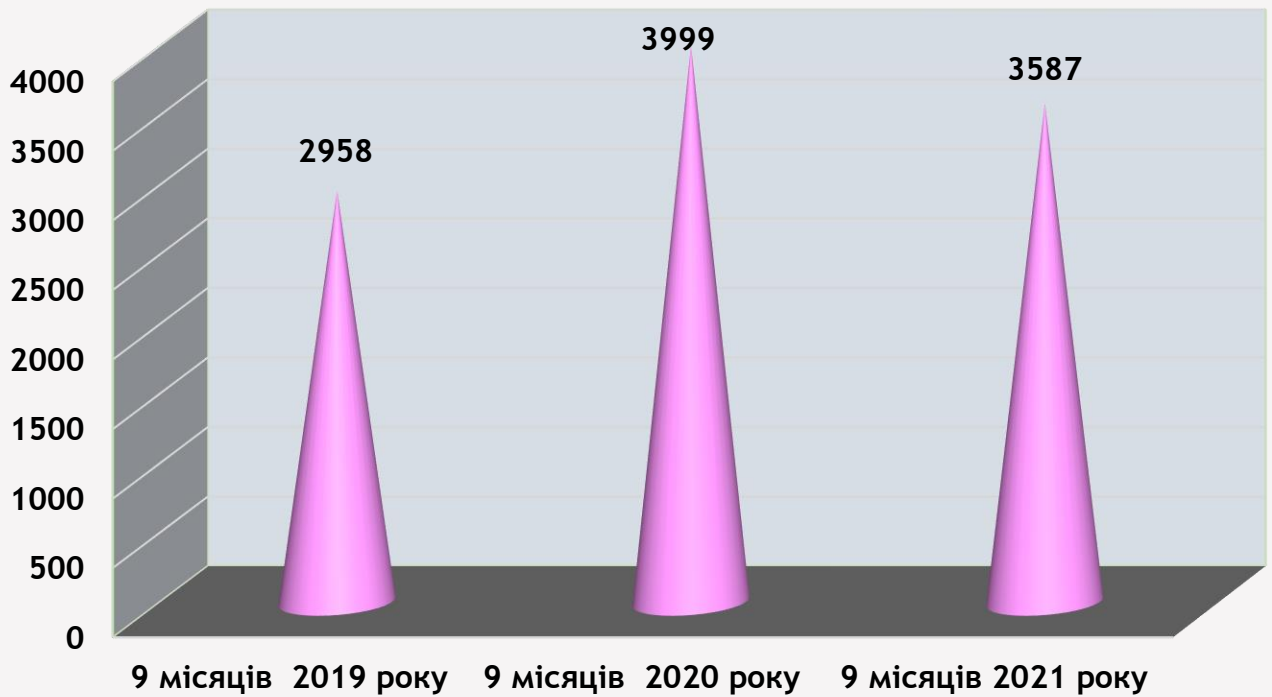
Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради за 9 місяців 2021 року



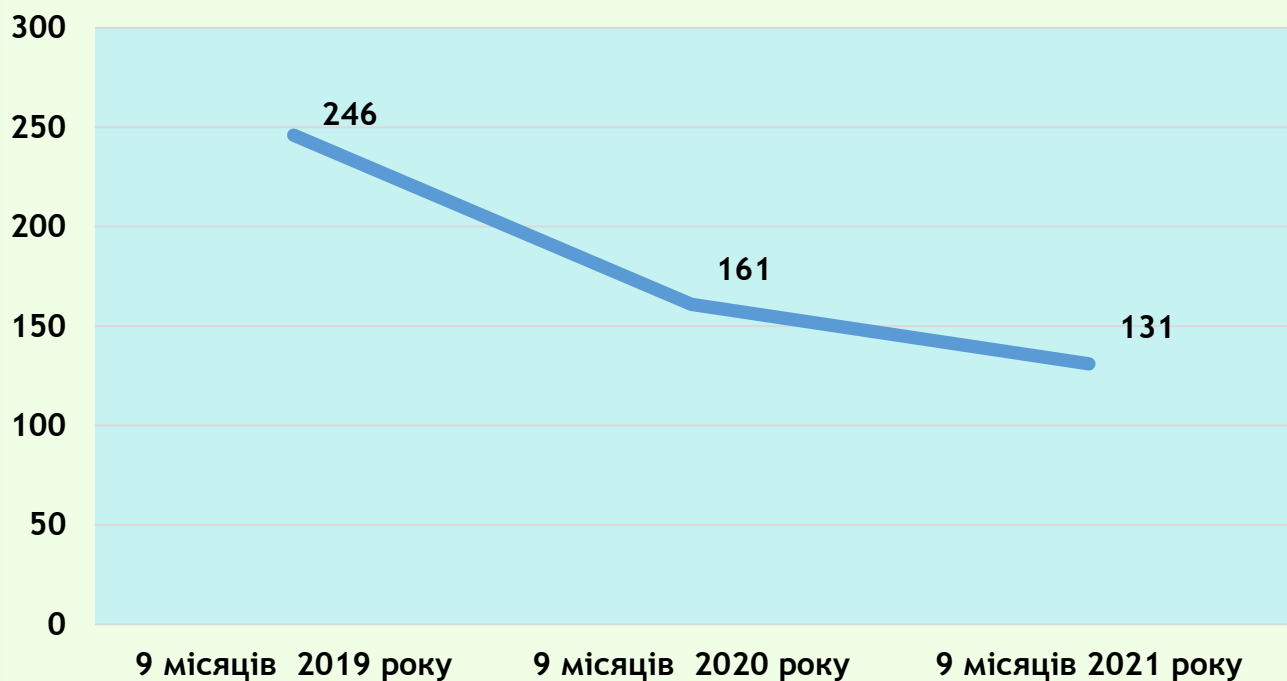
Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради за 9 місяців 2021 року



Загальна кількість звернень, що надійшли електронною поштою



Загальна кількість звернень що надійшли на сайт "Єдина система місцевих петицій"



Звернення громадян, що надійшли до міської ради для розгляду за належністю

