

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за I півріччя 2021 року.

У I півріччі поточного року виконавчими органами міської ради опрацьовано 100466 звернень громадян. З них: 98176 письмових звернень та 2290 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2020 року кількість звернень за I півріччя 2021 року збільшилась на 47581 одиниць.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 86,3% звернень, аграрної політики і земельних відносин – 3,2% звернень, роботи архівного відділу – 2,8% звернень, комунального господарства – 2,0% звернень, житлової політики - 1,9% звернень тощо.

Порівняно з відповідним періодом минулого року збільшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 87072 (проти 42035 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 3216 (1923 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 1904 (1577 звернень у відповідному періоді минулого року), роботи архівного відділу 2789 (1980 звернень у відповідному періоді минулого року). Дещо зменшилась кількість звернень з питань комунального господарства - 2062 (2185 звернень у відповідному періоді минулого року).

Від загальної кількості 85577 (85,2%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 3112 (3,1 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 5749 (5,7%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 6028 (6,0%) звернень.

За I півріччя 2021 року до виконавчих органів міської ради надійшло 796 колективних звернень, порушено 897 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики.

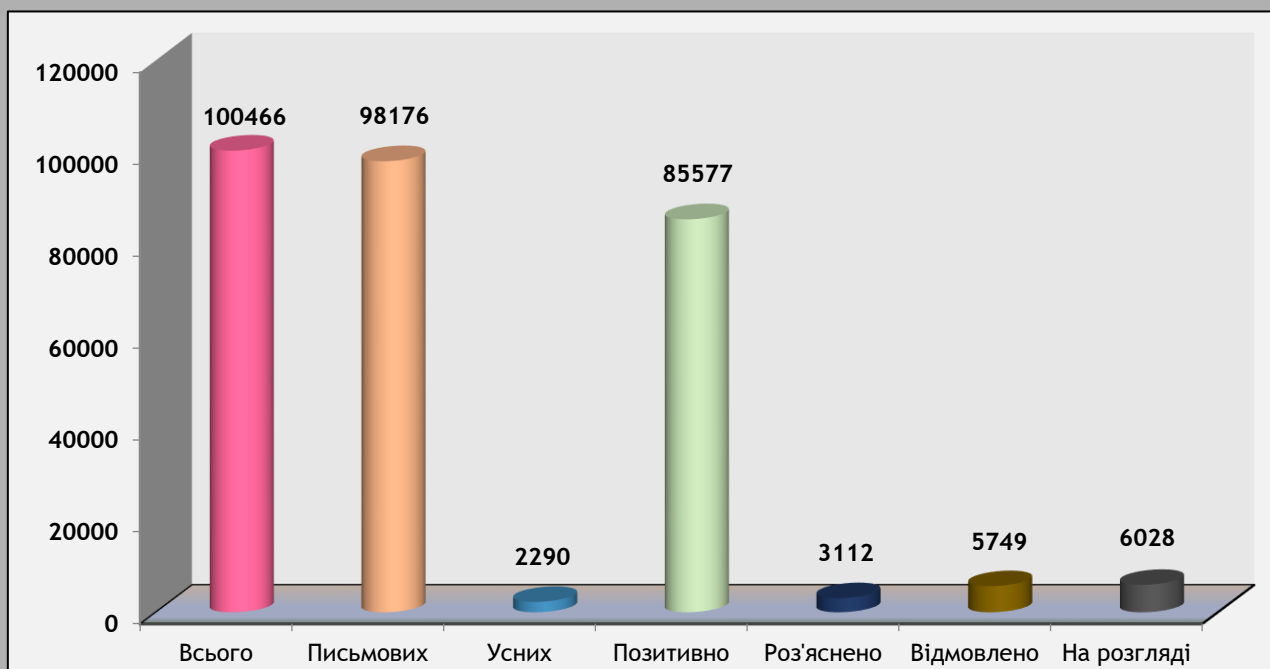
За I півріччя 2021 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 94 звернення (113 - у I півріччі 2020 року). З них: 26 – розглянуто як електронні петиції, 68 – як колективні звернення.

За звітний період електронною поштою надійшло 2412 звернень (2430 - у I півріччі 2021 року) .

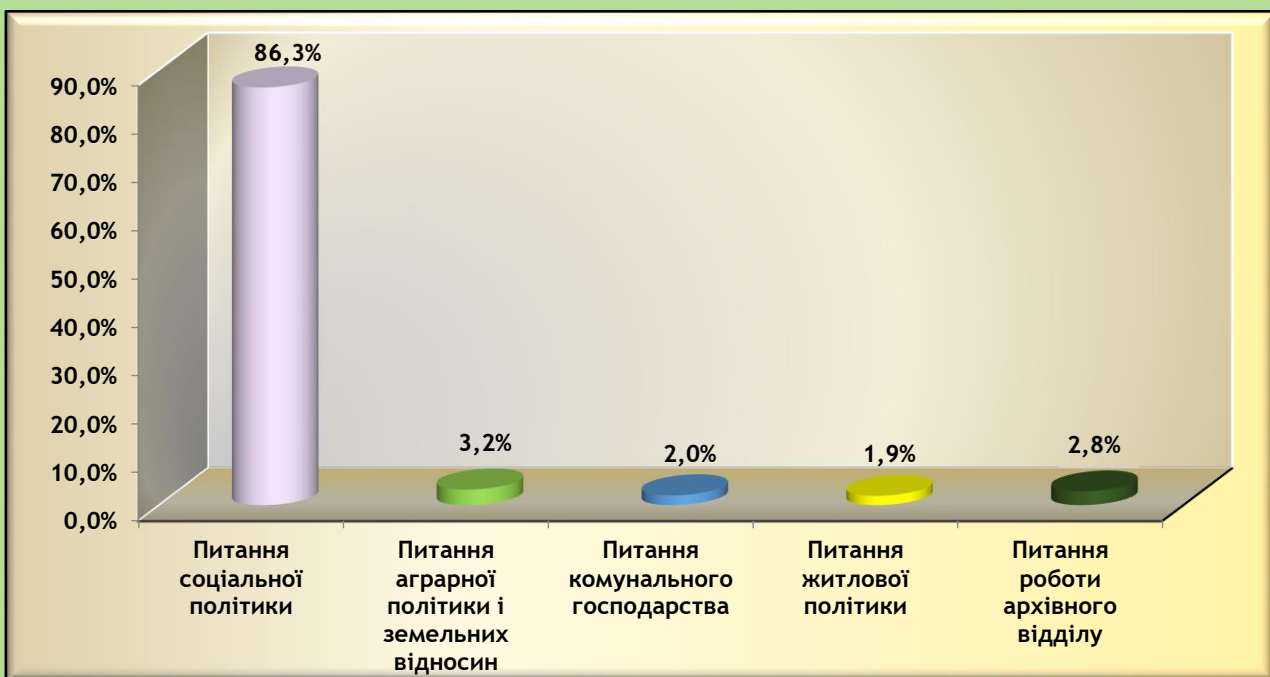
Для розгляду за належністю за I півріччя 2020 року до міської ради надійшло 1285 звернень громадян (1222 - I півріччя 2021 року).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому

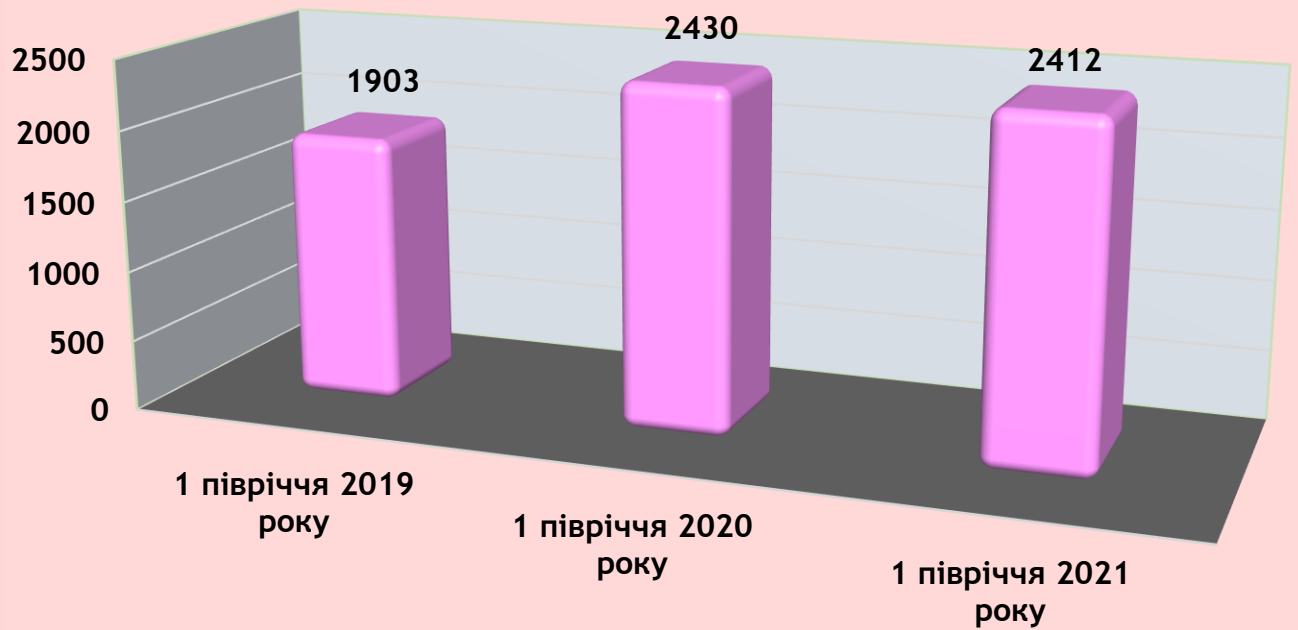
Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради у 1 півріччі 2021 року



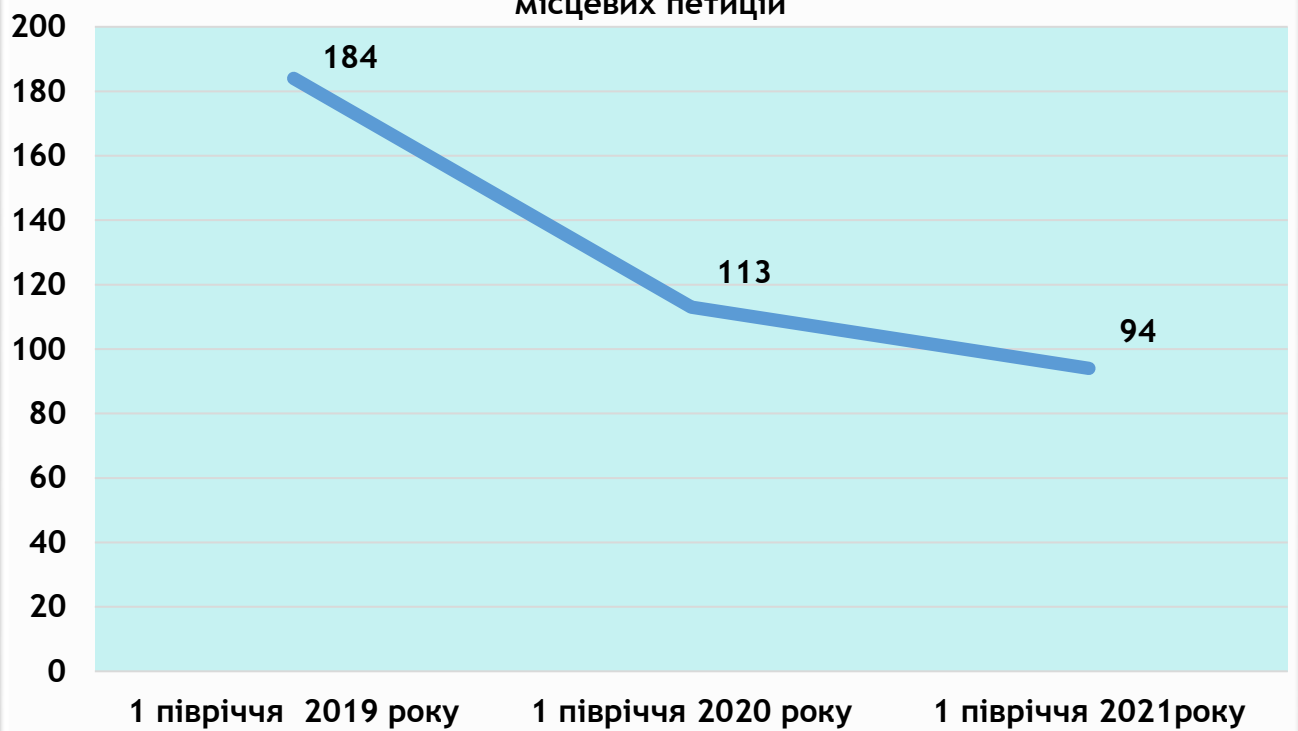
Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради у 1 півріччі 2021 року



Загальна кількість звернень, що надійшли електронною поштою



Загальна кількість звернень що надійшли на сайт "Єдина система місцевих петицій"



Звернення громадян, що надійшли до міської ради для розгляду за належністю

