

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за 1 квартал 2021 року.

Протягом I кварталу поточного року виконавчими органами міської ради опрацьовано 56206 звернень громадян. З них: 55079 письмових звернень та 1127 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2020 року кількість звернень за I квартал 2021 року збільшилась на 28733 одиниці.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 89,3% звернень, роботи архівного відділу – 2,4% звернень, аграрної політики і земельних відносин – 2,4% звернень, комунального господарства – 1,6% звернень, житлової політики - 1,6% звернень тощо.

Порівняно з відповідним періодом минулого року збільшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 50215 (проти 20722 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної політики та земельних відносин 1325 (проти 1300 у відповідному періоді минулого року). Дещо зменшилась кількість звернень з питань : житлової політики 911 (проти 1082 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 898 (проти 1169 звернень у відповідному періоді минулого року), надання архівних довідок 1330 (проти 1364 звернень у відповідному періоді минулого року).

Від загальної кількості 49285 (87,7%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 1227 (2,2 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 2347 (4,2%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 3347 (5,9%) звернень.

За I квартал 2021 року до виконавчих органів міської ради надійшло 314 колективних звернень, порушено 357 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики.

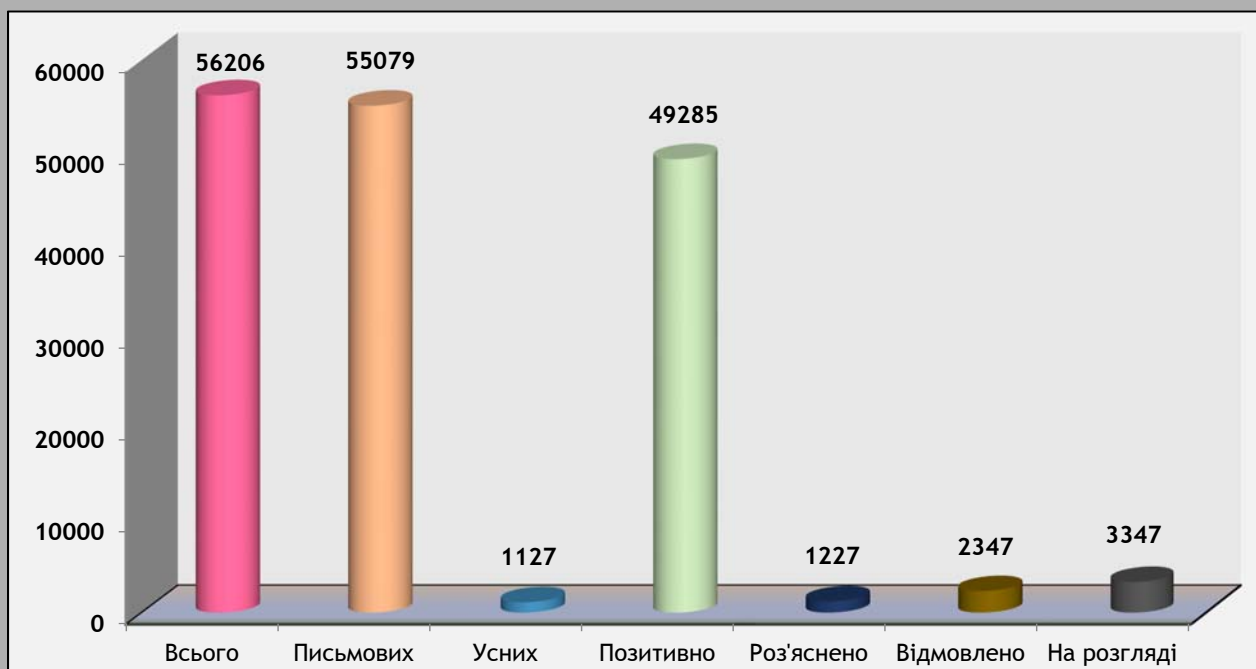
За I квартал 2021 року на сайт « Єдина система місцевих петицій » надійшло 43 звернення. З них: 10 – розглянуто як електронні петиції, 33 – як колективні звернення.

За звітний період електронною поштою надійшло 1066 звернень (у I кварталі 2020 року - 961).

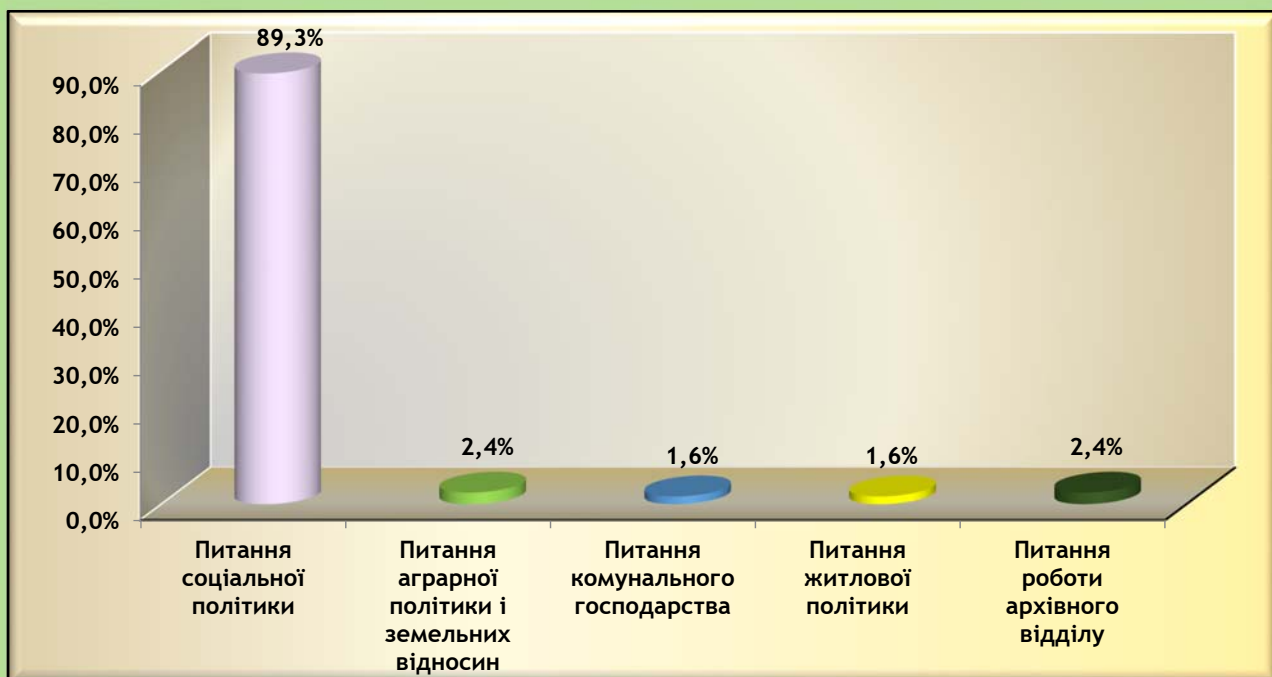
Для розгляду за належністю за I квартал 2021 року до міської ради надійшло 694 звернень громадян (проти 591 у I кварталі 2020 року).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому

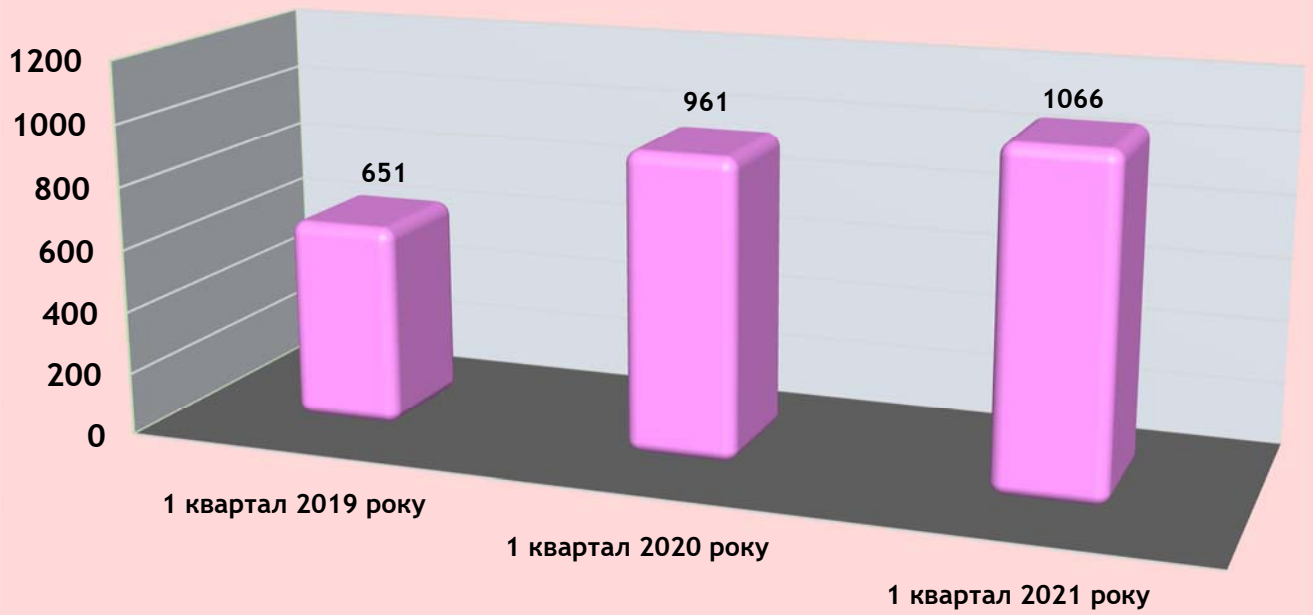
Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради у 1 кварталі 2021 року



Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради у 1 кварталі 2021 року



Загальна кількість звернень, що надійшли електронною поштою



Загальна кількість звернень що надійшли на сайт "Єдина система місцевих петицій"

