

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за 9 місяців 2020 року.

За 9 місяців 2020 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 101854 звернень громадян. З них: 98735 письмових звернень та 3119 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2019 року кількість звернень за 9 місяців 2020 року збільшилась на 4912 одиниць.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 80,6 % звернень, комунального господарства – 3,8% звернень, роботи архівного відділу – 3,2 % звернень, аграрної політики і земельних відносин – 3,3% звернень, житлової політики - 2,8 % звернень тощо.

Порівняно з відповідним періодом минулого року значно збільшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 82228 (проти 63063 звернень у відповідному періоді минулого року), але зменшилась кількість звернень з питань комунального господарства 3889 (проти 4883 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної політики і земельних відносин 3379 (проти 3517 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 2846 (проти 4914 у відповідному періоді минулого року), роботи архівного відділу 3321 (проти 4079 звернень у відповідному періоді минулого року).

Від загальної кількості звернень 88044 (86,4%) вирішено позитивно на користь громадян, на 4860 (4,8 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 4955 (4,9 %) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні у зв'язку з тим, що підняті ними питання не врегульовані чинним законодавством України. На контролі залишається 3995 (3,9 %) звернень.

За 9 місяців 2020 року до виконавчих органів міської ради надійшло 954 колективних звернення, порушено 1085 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань: комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та її виконкому порушено 259 питань.

Основні питання, з якими зверталися мешканці міста:

- комунального господарства – 31,2%;
- аграрної політики і земельних відносин – 21,2%;
- соціального захисту – 19,7%;
- житлової політики – 13,9%.

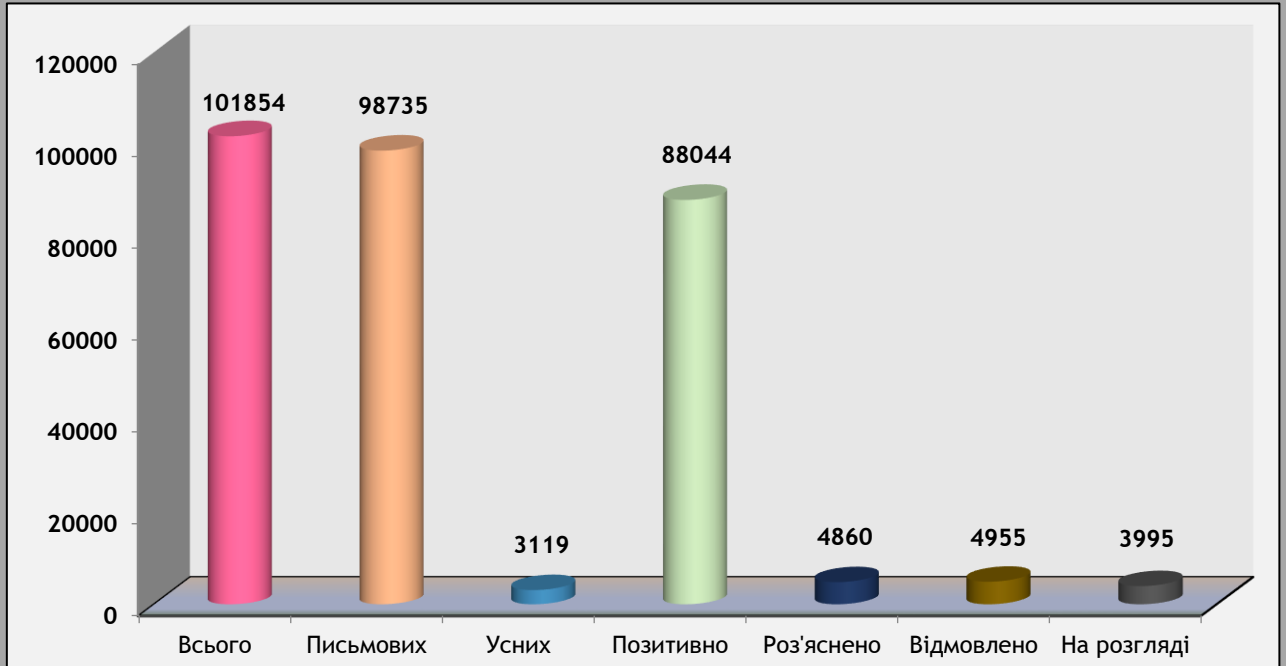
За 9 місяців 2020 року на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 161 звернення (246 – за 9 місяців 2019 року, 210 – за 9 місяців 2018 року). З них: 24 – розглянуто як електронні петиції, 137 – як колективні звернення.

За звітний період електронною поштою надійшло 3999 звернень від громадян (2958 - за відповідний період 2019 року, 2804 - за 2018 рік).

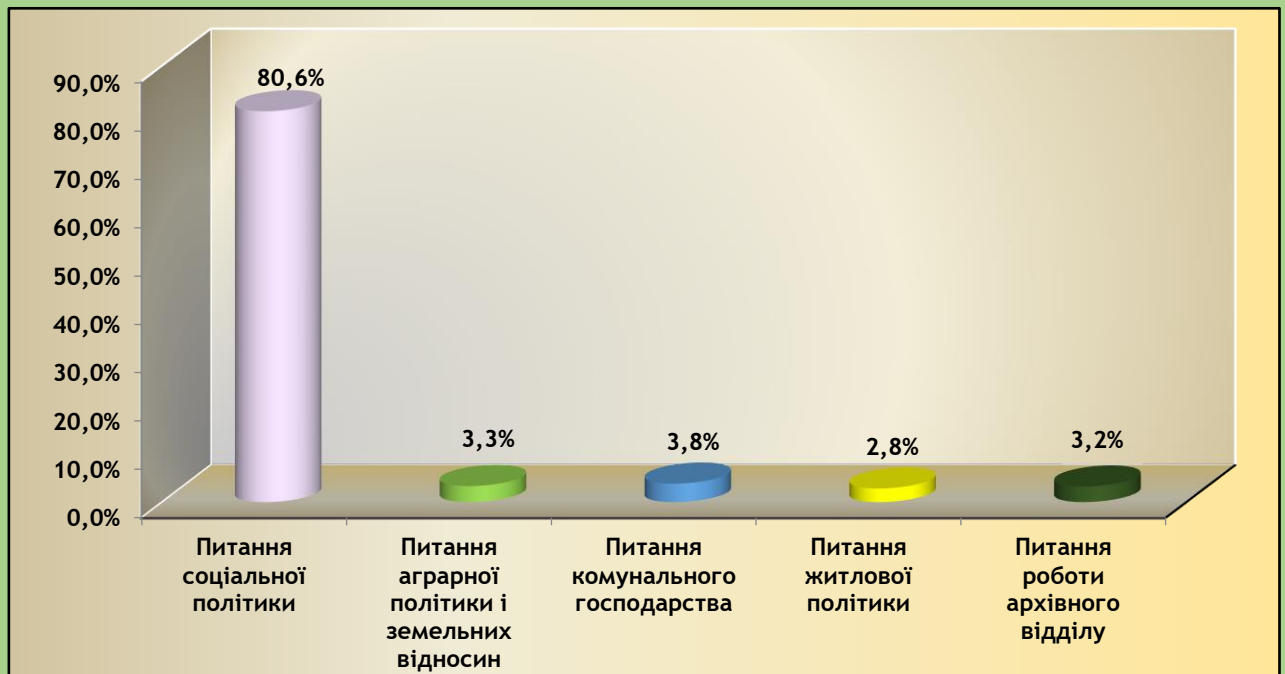
Для розгляду за належністю за 9 місяців 2020 року у міську раду надійшло 1955 звернень громадян (проти 2234 - за відповідний період 2019 року).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому

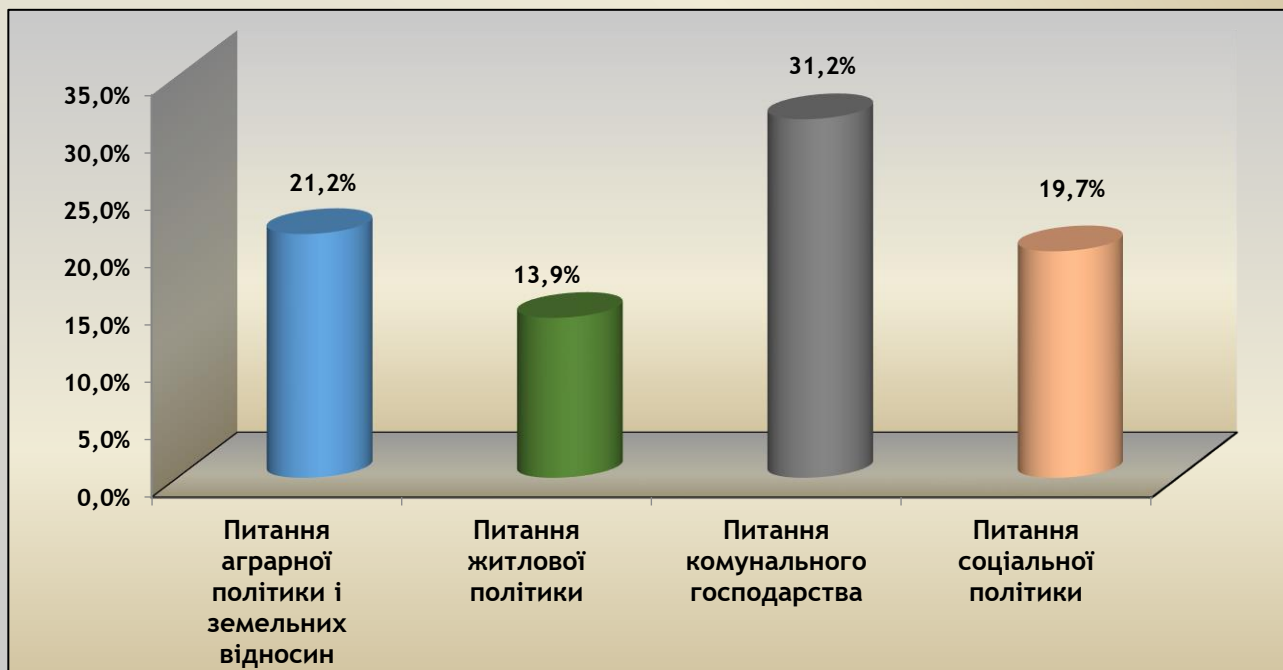
Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради за 9 місяців 2020 року



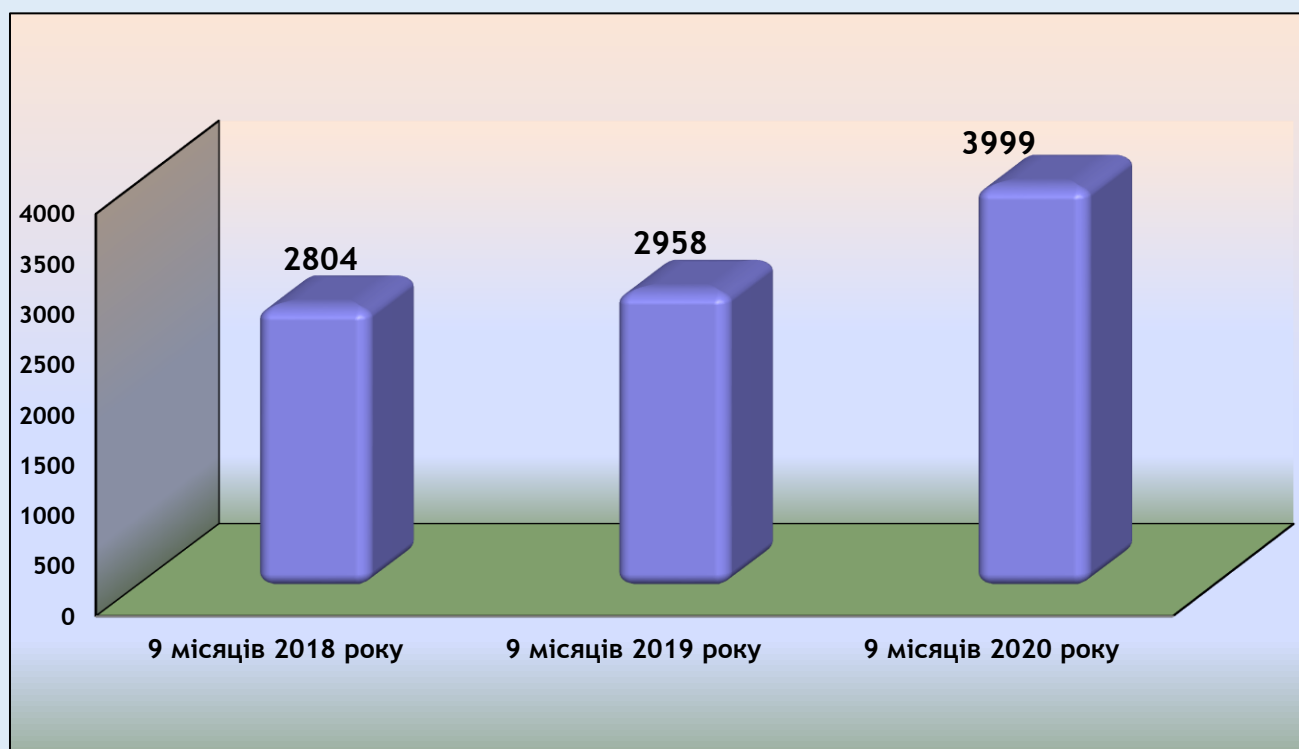
Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради за 9 місяців 2020 року



Питання, з якими найбільше зверталися громадяни на особистих прийомах до керівництва міської за 9 місяців 2020 року



Звернення, що надійшли електронною поштою



Кількість звернень, що надійшли на сайт
"Єдина система місцевих петицій"

