

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за I півріччя 2020 року.

У I півріччі поточного року виконавчими органами міської ради опрацьовано 52885 звернень громадян. З них: 50612 письмових звернень та 2273 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2019 року кількість звернень за I півріччя 2020 року зменшилась на 16089 одиниць.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 79,5% звернень, комунального господарства – 4,1% звернень, роботи архівного відділу – 3,7% звернень, аграрної політики і земельних відносин – 3,6% звернень, житлової політики - 3,0% звернень тощо.

Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 42035 (проти 45941 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 1577 (3202 звернення у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 2185 (3133 звернень у відповідному періоді минулого року), роботи архівного відділу 1980 (2585 звернень у відповідному періоді минулого року), аграрної та земельних відносин 1923 (2375 звернень у відповідному періоді минулого року).

Від загальної кількості 37632 (71,2%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 2829 (5,3 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 2548 (4,8%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 9876 (18,7%) звернень.

За звітний період до виконавчих органів міської ради надійшло 518 колективних звернення, порушено 580 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та її виконкому порушено 248 питань.

Основні питання, з якими громадяни зверталися на особистих прийомах:

- комунального господарства – 30,0%;
- соціальної політики – 21,1%;
- аграрної політики і земельних відносин – 21,1%;
- житлової політики – 13,4%.

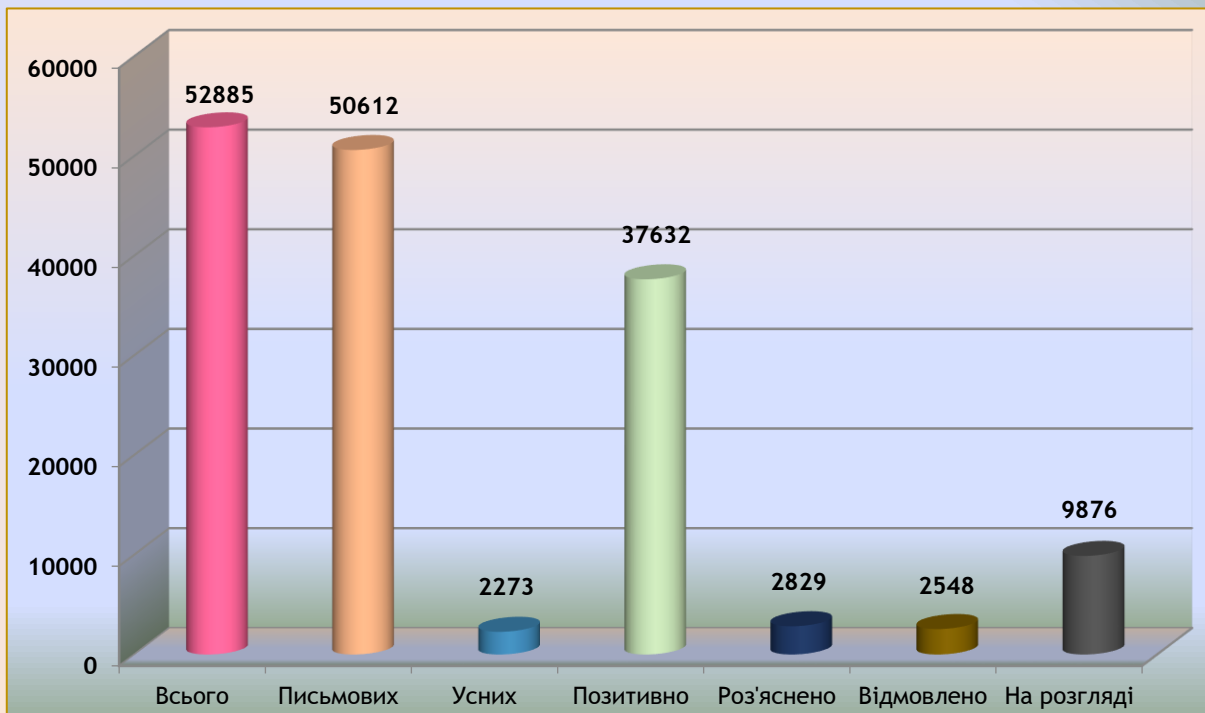
За I півріччя 2020 року на сайт « Єдина система місцевих петицій » надійшло 113 звернень (184 - у I півріччі 2019 року). З них: 21 – розглянуто як електронні петиції, 92 – як колективні звернення.

За звітний період електронною поштою надійшло 2430 звернень (1903 - у I півріччі 2019 року) .

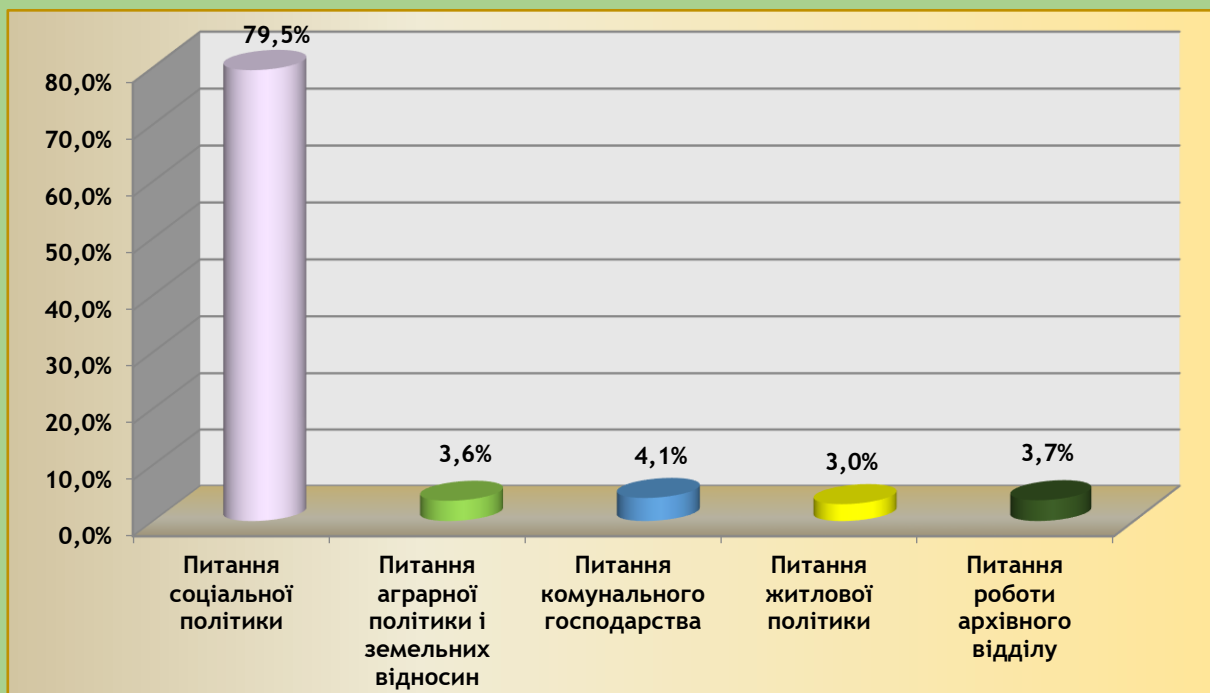
Для розгляду за належністю за I півріччя 2020 року до міської ради надійшло 1222 звернення громадян (проти 1459 у I півріччі 2019 року).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому

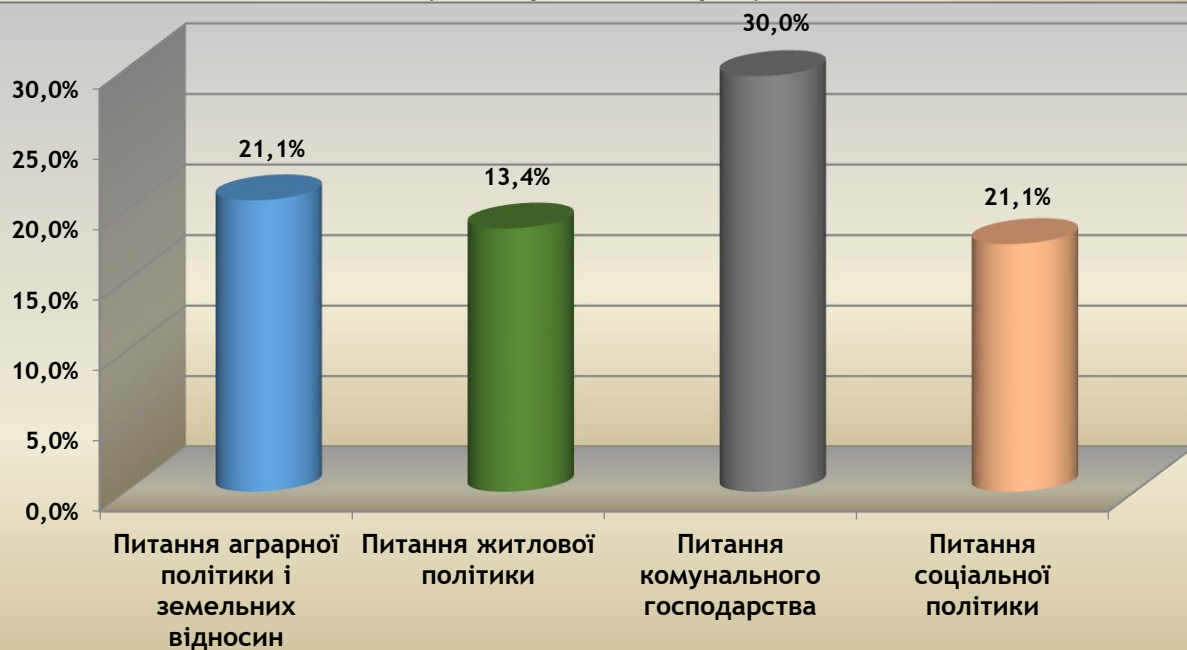
Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради за 1 півріччя 2020 року



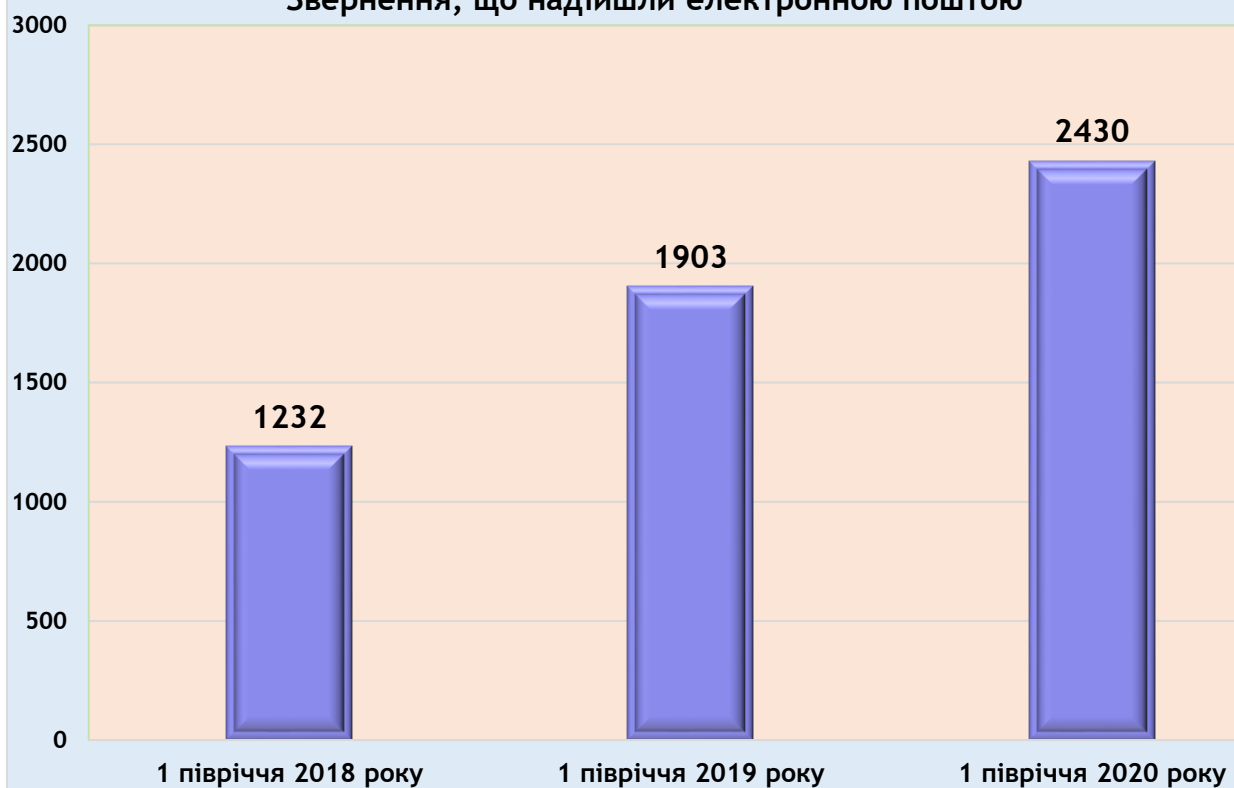
Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради у 1 півріччі 2020 року



Питання, з якими найбільше зверталися громадяни на особистих прийомах до керівництва міської у 1 півріччі 2020 року



Звернення, що надійшли електронною поштою



Кількість звернень, що надійшли на сайт "Єдина система місцевих петицій"

