

Інформація
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах
Вінницької міської ради за I-й квартал 2020 року.

Протягом I кварталу поточного року виконавчими органами міської ради опрацьовано 27473 звернень громадян. З них: 25835 письмових звернень та 1638 усних.

Порівняно з відповідним періодом 2019 року кількість звернень за I квартал 2020 року зменшилась на 6366 одиниць.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 75,4% звернень, роботи архівного відділу – 5,0% звернень, аграрної політики і земельних відносин – 4,7% звернень, комунального господарства – 4,2% звернень, житлової політики - 3,9% звернень тощо.

Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань: соціальної політики 20722 (проти 22806 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 1082 (проти 1578 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 1169 (проти 1500 звернень у відповідному періоді минулого року), надання архівних довідок 1364 (проти 1377 звернень у відповідному періоді минулого року). Однак збільшилась кількість звернень з питань аграрної політики та земельних відносин 1300 (проти 1187 у відповідному періоді минулого року).

Від загальної кількості 23223 (84,5%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 1662 (6,1 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 1355 (4,9%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 1233 (4,5%) звернень.

За звітний період до виконавчих органів міської ради надійшло 256 колективних звернення, порушено 283 питання.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань комунального господарства, аграрної політики і земельних відносин, житлової політики.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та її виконкому порушено 247 питань (338 - за I квартал 2019 року).

Основні питання, з якими громадяни зверталися на особистих прийомах:

- комунального господарства – 30,0%;
- соціальної політики – 21,1%;
- аграрної політики і земельних відносин – 21,1%;
- житлової політики – 13,4%.

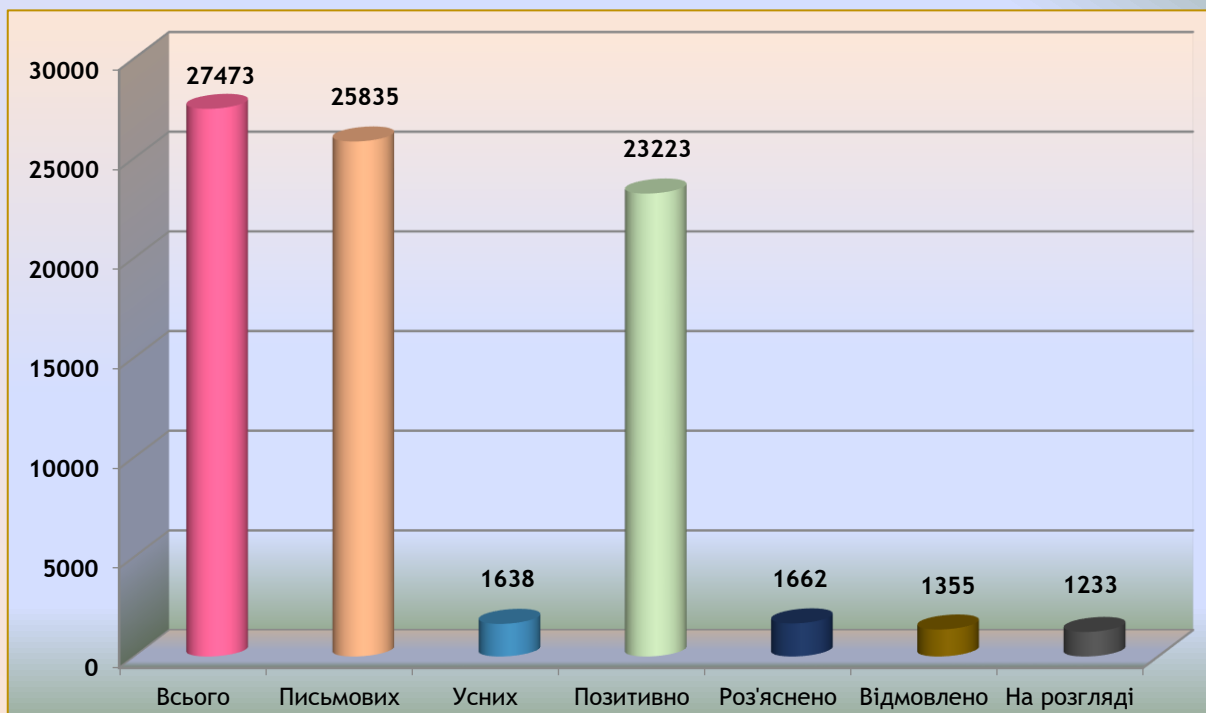
За I квартал 2020 року на сайт « Єдина система місцевих петицій » надійшло 43 звернення (88 - у I кварталі 2019 року). З них: 12 – розглянуто як електронні петиції, 31 – як колективні звернення.

За звітний період електронною поштою надійшло 961 звернення (884 - у I кварталі 2019 року) .

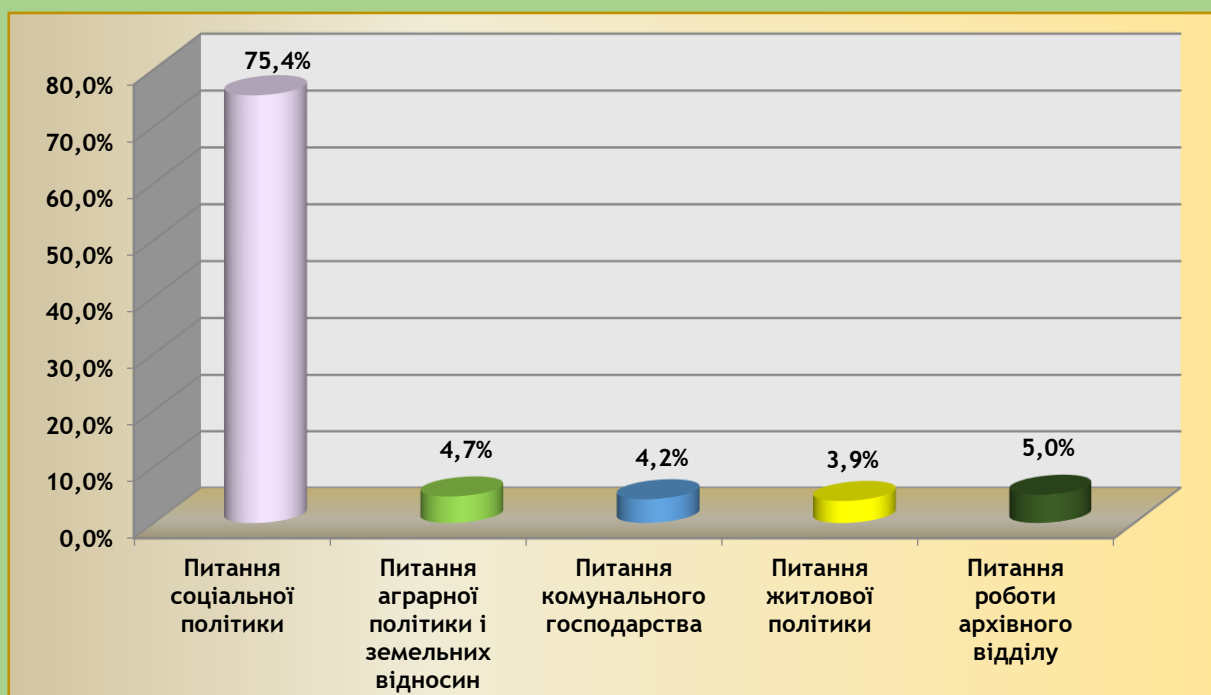
Для розгляду за належністю за I квартал 2020 року до міської ради надійшло 591 звернення (проти 791 у I кварталі 2019 року).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому

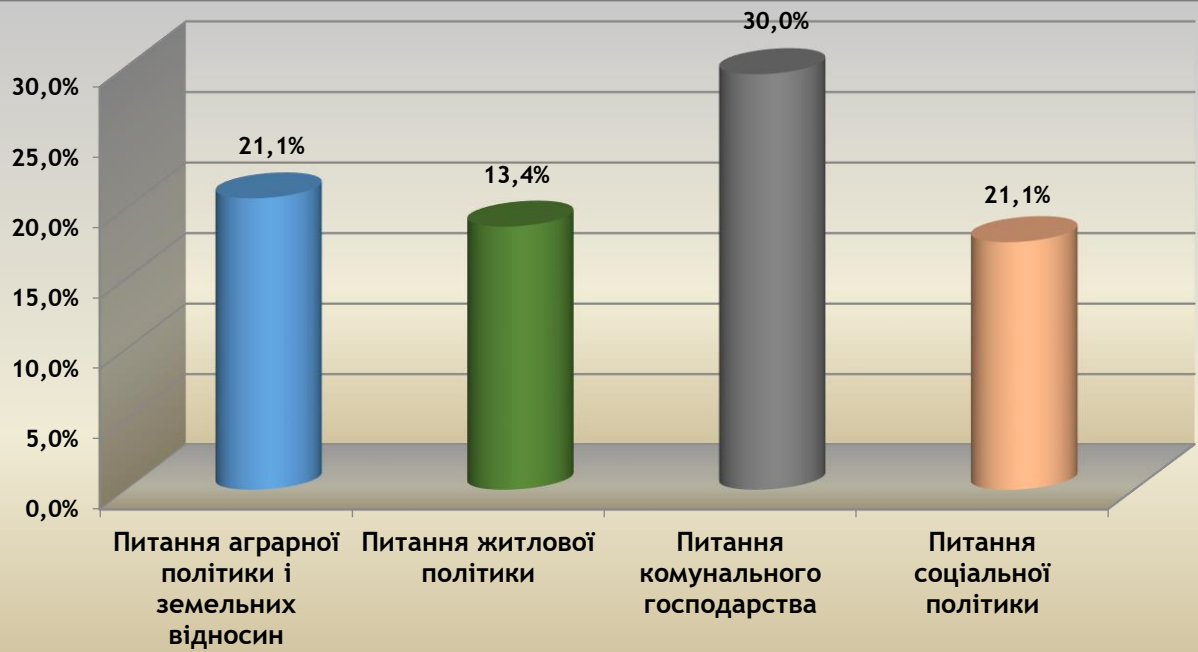
Результати розгляду звернень громадян, які опрацьовані виконавчими органами міської ради за 1 квартал 2020 року



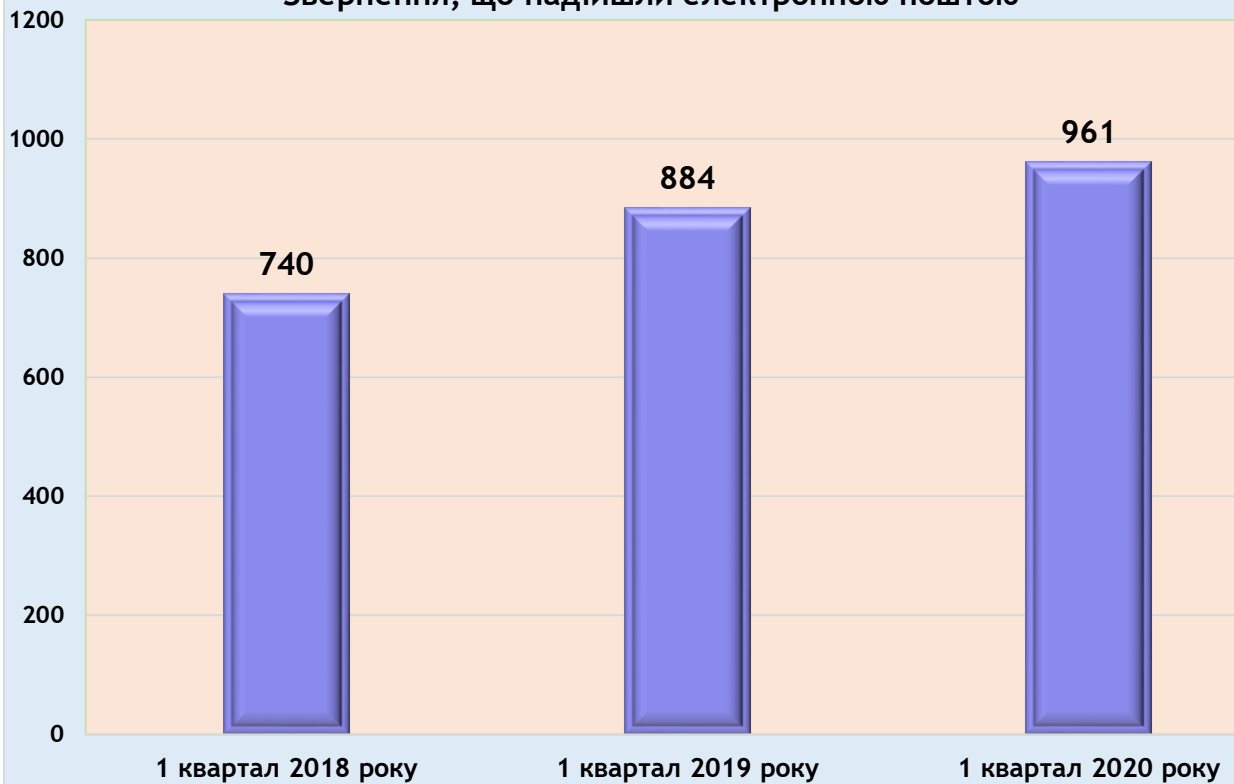
Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради у 1 кварталі 2020 року



Питання, з якими найбільше зверталися громадяни на особистих прийомах до керівництва міської у 1 кварталі 2020 року



Звернення, що надійшли електронною поштою



Кількість звернень, що надійшли на сайт "Єдина система місцевих петицій"

