

Інформація про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах Вінницької міської ради за 2011 рік

Протягом 2011 року виконавчими органами міської ради опрацьовано 26110 звернень громадян (проти 28262 звернень у минулому році). З них: 21577 письмових звернень та 4533 усних. Кількість питань порушених у зверненнях громадян – 27086.

Найбільше громадяни зверталися з питань: аграрної політики і земельних відносин - 5712 (21,1%) звернень; соціального захисту - 5213 (19,2%) звернень; житлової політики – 3866 (14,3%) звернень; комунального господарства – 3630 (13,4%) звернень тощо.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року збільшилася кількість звернень з питань роботи архівного відділу – 3370 (проти 2978 звернень у минулому році); з питань служби у справах дітей – 1586 (проти 1371 звернень у минулому році).

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 16212 (62,1%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 4281 (16,4%) звернень надано відповідні роз'яснення, 2889 (11,1%) заявникам відмовлено у позитивному вирішенні у зв'язку з тим, що підняті ними питання не врегульовані чинним законодавством України. На контролі залишається 2728 (10,4%) звернень.

Протягом 2011 року до міської ради надійшло 85 повторних звернень. Найбільша кількість повторних звернень надійшла з питань комунального господарства – 39 (або 45,9%) звернень.

За 2011 рік виконавчими органами міської ради розглянуто 1015 колективних звернень (на 144 звернення більше, ніж за 2010 рік), в яких звернулося 22459 громадян.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань комунального господарства.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та її виконкому порушено 3634 питання (на 1296 більше, ніж 2010 рік).

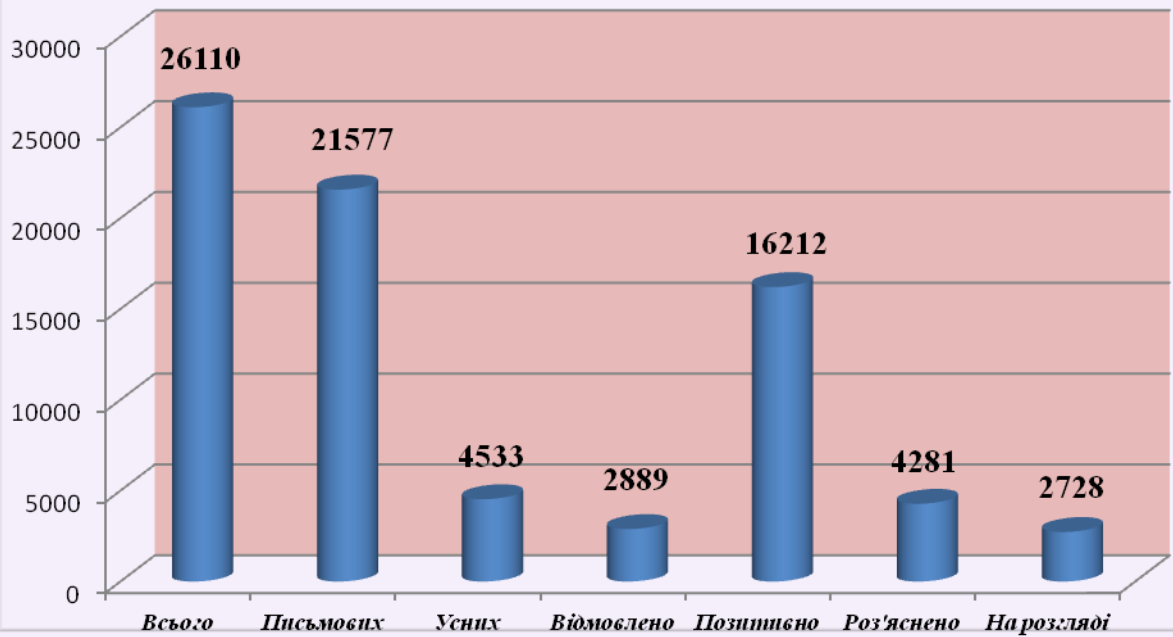
Основні питання, з якими зверталися мешканці міста:

- соціального захисту – 47,7%;
- житлові – 22,9%;
- комунального господарства – 14,0%;
- аграрної політики і земельних відносин – 12,9%.

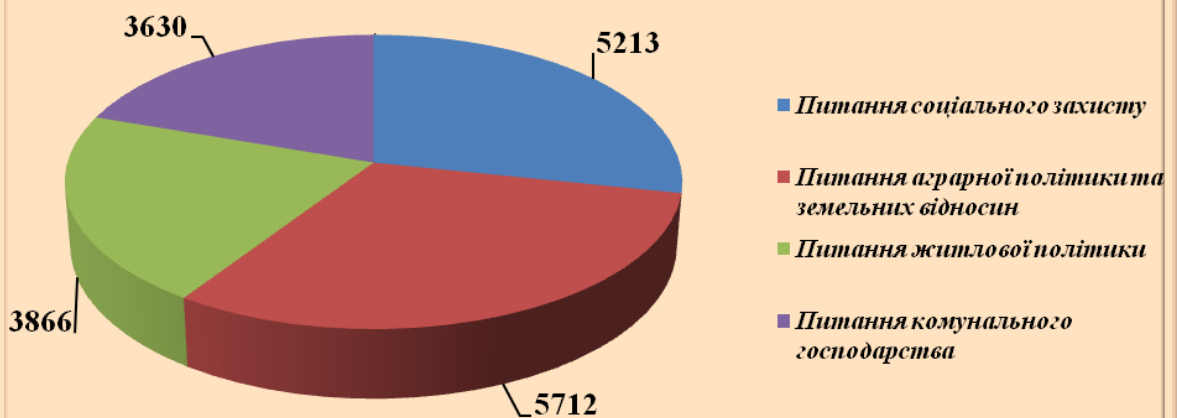
З органів влади вищого рівня протягом 2011 року у міську раду надійшло 1227 звернень громадян (проти 1336 у 2010 році).

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому

Результати розгляду звернень громадян, що надійшли до виконавчих органів міської ради за 2011 рік



Питання, з якими найбільше зверталися громадяни до виконавчих органів міської ради протягом 2011 року



Питання, з якими найбільше зверталися громадяни на особистому прийомі до керівництва міської ради протягом 2011 року (у відсотках)

