

Інформація  
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах  
Вінницької міської ради за 9 місяців 2011 року

Протягом 9 місяців поточного року виконавчими органами міської ради опрацьовано 20119 звернень громадян, що на 1168 звернень менше, ніж у відповідному періоді минулого року. З них: 16781 письмових звернень та 3338 усних.

За характером порушені у зверненнях громадян питання стосуються здебільшого соціального захисту, передусім – надання матеріальної допомоги, отримання соціальних виплат та субсидій.

У порівнянні з минулим роком кількість звернень від громадян з цих питань збільшилася і за 9 місяців 2011р. склала **32,6%** від загальної кількості звернень (у тому числі на 547 збільшилася кількість звернень щодо надання матеріальної допомоги).

Протягом звітної періоду найчастіше громадяни зверталися з питань:

- аграрної політики і земельних відносин, питома вага таких звернень складає **18,1%** ;
- комунального господарства – **17,7%**;
- роботи архівного відділу - **16,5%** .



Від загальної кількості звернень - 58,0% вирішено позитивно, на 19,4% звернень надані відповідні роз'яснення. Питома вага звернень на які громадянам відмовлено у позитивному вирішенні питань складає 9,8%.

На контролі залишається 12,8% звернень.



За 9 місяців 2011 року виконавчими органами міської ради розглянуто 679 колективних звернень (на 44 звернення більше, ніж за відповідний період 2010 року), в яких звернулося 14267 громадян (на 359 менше, ніж у 2010 році).

Від загальної кількості колективних звернень, позитивно вирішено 174 (або 25,6%), на 206 (або 30,3%) звернень надано відповідні роз'яснення, на 171 (або 25,2%) колективне звернення громадяни отримали відмову у позитивному вирішенні. На контролі залишається 128 (або 18,9%) звернень.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань комунального господарства (а саме: благоустрою території, будівництва і ремонту доріг; експлуатації, утримання, ремонту житлового фонду та комунальних мереж) та житлових питань (а саме: порушення житлового законодавства, норм забудови та реконструкції житла).

Протягом останніх років спостерігається тенденція до зменшення кількості повторних звернень громадян. Питома вага таких звернень у загальній кількості звернень за 9 місяців 2011р. становила 1,4 %.

Найбільша кількість повторних звернень надійшла з питань комунального господарства – 25,8% ( а саме: з питань благоустрою території, будівництва і ремонту доріг, експлуатації, утримання, ремонту житлового фонду та комунальних мереж), житлових – 22,8% (а саме: з питань надання житла громадянам, що мають право на його одержання), аграрної політики та земельних відносин – 11,4%.

Найбільше до міської влади із своїми проблемами звертаються найменш соціально захищені категорії громадян - пенсіонери та інваліди. Переважна більшість питань, які піднімають зазначені категорії громадян це питання соціального захисту та надання матеріальної допомоги.

Протягом останніх чотирьох років поступово зменшується кількість скарг від громадян. За 9 місяців 2011 року питома вага скарг до загальної кількості звернень склала 8,2%.

В основному скарги надходили з питань:

- ремонту каналізаційної мережі у підвалах;
- неякісної роботи комунальних служб;
- незаконного будівництва, тощо.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та її виконкому порушено 2257 питань (на 484 більше, ніж за 9 місяців 2010 року).

Основні питання, з якими зверталися мешканці міста:

- соціального захисту – 38,5%;
- житлові – 28,8%;
- комунального господарства – 16,9%;
- аграрної політики і земельних відносин – 14,8%.



Зменшилася кількість звернень громадян, які звернулися до органів влади вищого рівня. Протягом 9 місяців 2011 року у міську раду надійшло 888 таких звернень (проти 1024 за 9 місяців 2010 року).

У тому числі від:

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| - Вінницької обласної ради                         | - 18 звернень;                   |
| - Вінницької облдержадміністрації                  | - 767 звернень;                  |
| - Адміністрації Президента України                 | - 1 звернення;                   |
| - Секретаріату ВРУ                                 | - 6 звернень;                    |
| - Антимонопольного комітету                        | - 7 звернень;                    |
| - Прокуратури міста                                | - 44 звернення;                  |
| - Представника Уповноваженого ВРУ<br>з прав людини | - 5 звернень;                    |
| - Прокуратури області                              | - 1 звернення;                   |
| - УМВС у Вінницькій області                        | - 1 звернення;                   |
| - Управління СБУ у Вінницькій області<br>та інших  | - 1 звернення;<br>- 37 звернень. |

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому