

Інформація  
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах  
Вінницької міської ради за I півріччя 2011 року

Протягом 1 півріччя поточного року виконавчими органами міської ради опрацьовано 18316 звернень громадян, що на 191 звернення більше, ніж у відповідному періоді минулого року. З них: 16465 письмових звернень та 1851 усних.

Найбільше громадяни зверталися з питань: соціального захисту, містобудування і архітектури, роботи архівного відділу, житлово – комунального господарства, з питань служби у справах дітей тощо.

Збільшилася кількість звернень громадян з питань: соціального захисту, містобудування і архітектури, роботи архівного відділу.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року зменшилася кількість звернень до відділів Державного реєстру виборців.

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 55,6% звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 23% звернень надані відповідні роз'яснення, 775 заявникам відмовлено у позитивному вирішенні у зв'язку з тим, що підняті ними питання не врегульовані чинним законодавством України.

У порівнянні з аналогічним періодом минулого року значно збільшилася кількість позитивно вирішених звернень за рахунок зменшення кількості звернень, на які були надані роз'яснення.

У 1 півріччі 2011 року виконавчими органами міської ради розглянуто 441 колективне звернення, в яких звернулося 9617 громадян.

Від загальної кількості колективних звернень, позитивно вирішено 20,6%, на 24,5% звернень надано роз'яснення.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань комунального господарства та містобудування і архітектури.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та її виконкому порушено 1319 питань.

Основні питання, з якими зверталися мешканці міста:

- житлові – 26,5%;
- соціального захисту – 18,7%;
- комунального господарства – 17,8%;
- аграрної політики і земельних відносин – 14,5%.

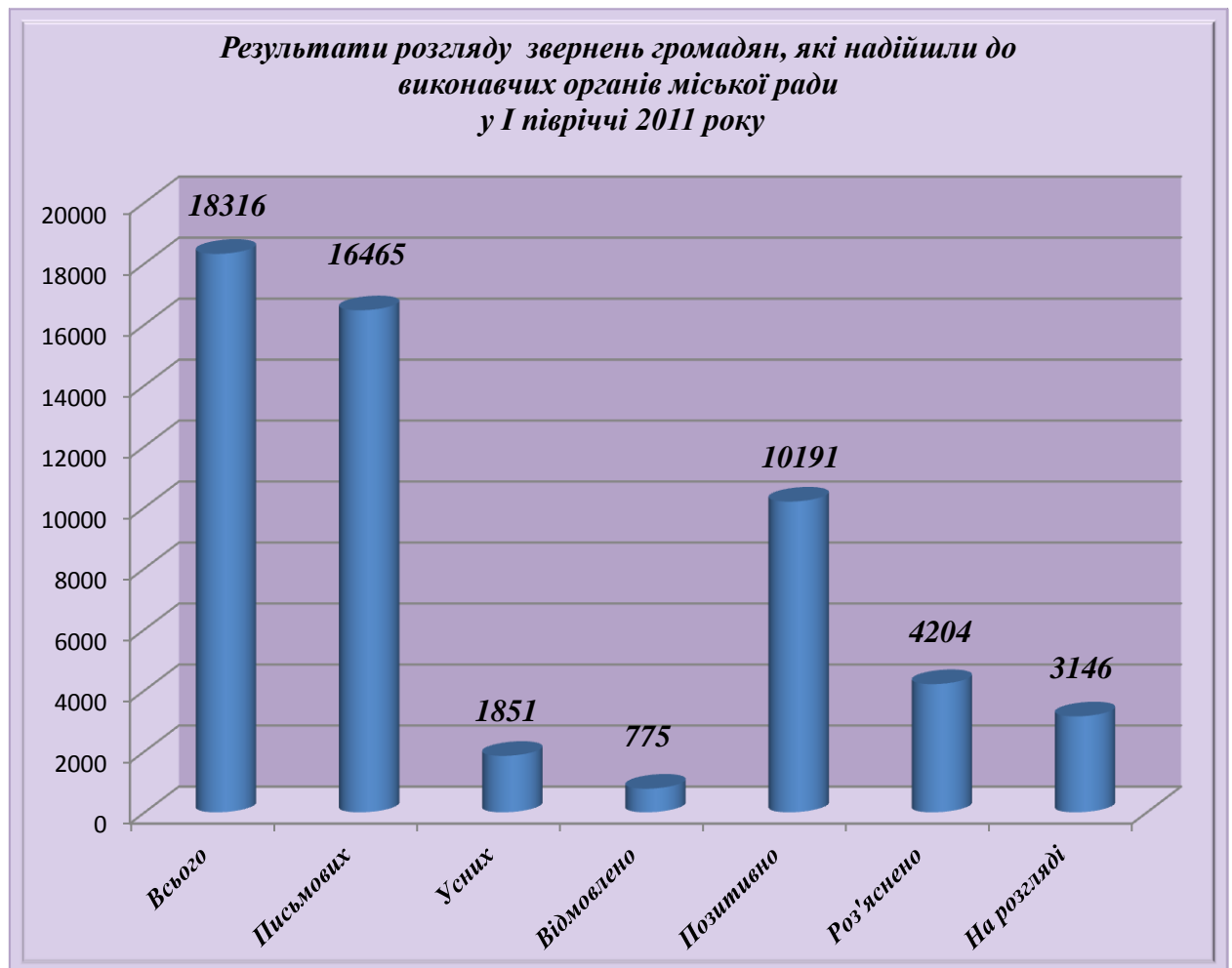
З органів влади вищого рівня протягом 1 півріччя 2011 року у міську раду надійшло 609 звернень громадян.

У тому числі від:

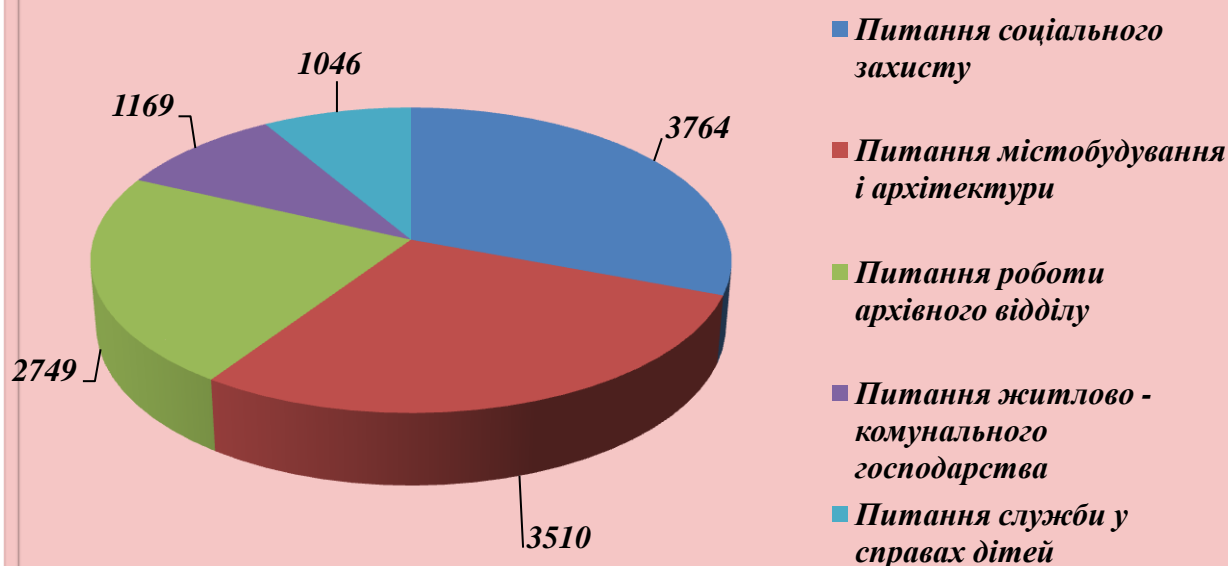
- Вінницької обласної ради - 13 звернень;
- Вінницької облдержадміністрації - 349 звернень;

- Секретаріату ВРУ - 3 звернення;
- Антимонопольного комітету - 4 звернення;
- Прокуратури міста - 30 звернень;
- Урядової «гарячої лінії» - 179 звернень.

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому



**Питання, з якими найбільше зверталися громадяни у виконавчі органи міської ради у I півріччі 2011 року**



**Питання, з якими найбільше зверталися громадяни на особистому прийомі до керівництва міської ради у I півріччі 2011 року (у відсотках)**

