

Інформація  
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах  
Вінницької міської ради у I кварталі 2011 року

Протягом 1 кварталу поточного року виконавчими органами міської ради опрацьовано 11442 звернення громадян. З них: 10610 письмових звернень та 832 усних.

Серед піднятих громадянами питань найбільше стосувалися питань: соціального захисту - 2078 (18,2%) звернень; надання матеріальної допомоги громадянам міста - 1806 (15,8%) звернень; містобудування і архітектури 1621 (14,2%) звернення; роботи архівного відділу - 1597 (14,0%) звернень; аграрної політики і земельних відносин - 787 (6,9%) звернень тощо.

Значно **збільшилася** кількість звернень громадян з питань: соціальних – 2078 (проти 1210 звернень у відповідному періоді минулого року); надання матеріальної допомоги - 1806 (проти 1045 звернень у відповідному періоді минулого року); містобудування і архітектури - 1621 (проти 716 звернень у відповідному періоді минулого року); роботи архівного відділу - 1597 (проти 882 звернень у відповідному періоді минулого року); житлово-комунального господарства – 1318 (проти 1223 звернень у відповідному періоді минулого року).

У порівнянні з відповідним періодом минулого року **зменшилася** кількість звернень з питань землекористування - 787 (проти 1064 звернень у відповідному періоді минулого року); з питання постановки на квартирний облік та отримання житла – 281 (проти 499 звернень у відповідному періоді минулого року).

Від загальної кількості пропозицій, заяв та скарг 5992 (52,4%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 3127 (27,3%) звернень надані відповідні роз'яснення, 325 (2,8%) заявникам відмовлено у позитивному вирішенні у зв'язку з тим, що підняті ними питання не врегульовані чинним законодавством України. На контролі залишається 1998 (17,5%) звернення.

За результатами розгляду звернень громадян у 1 кварталі поточного року значно збільшилася кількість позитивно вирішених звернень за рахунок зменшення кількості звернень, на які були надані роз'яснення.

У 1 кварталі 2011 року виконавчими органами міської ради розглянуто 155 колективних звернень, в яких звернулося 4155 громадян.

Від загальної кількості колективних звернень, позитивно вирішено 27 (17,4%), на 99 (63,9%) звернень надано роз'яснення та на контролі залишається 4 (2,6%) звернень.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань комунального господарства та містобудування і архітектури.

На особистому прийомі у керівництва міської ради та її виконкому порушено 516 питань (на 75 менше, ніж у 1 кварталі 2010 року).

Основні питання, з якими зверталися мешканці міста:

- житлові – 34,9%;
- аграрної політики і земельних відносин – 16,8%;
- соціального захисту – 11,2%;
- комунального господарства – 10,4%.

З органів влади вищого рівня протягом 1 кварталу 2011 року у міську раду надійшло 286 звернень громадян (проти 430 у 1 кварталі 2010 року).

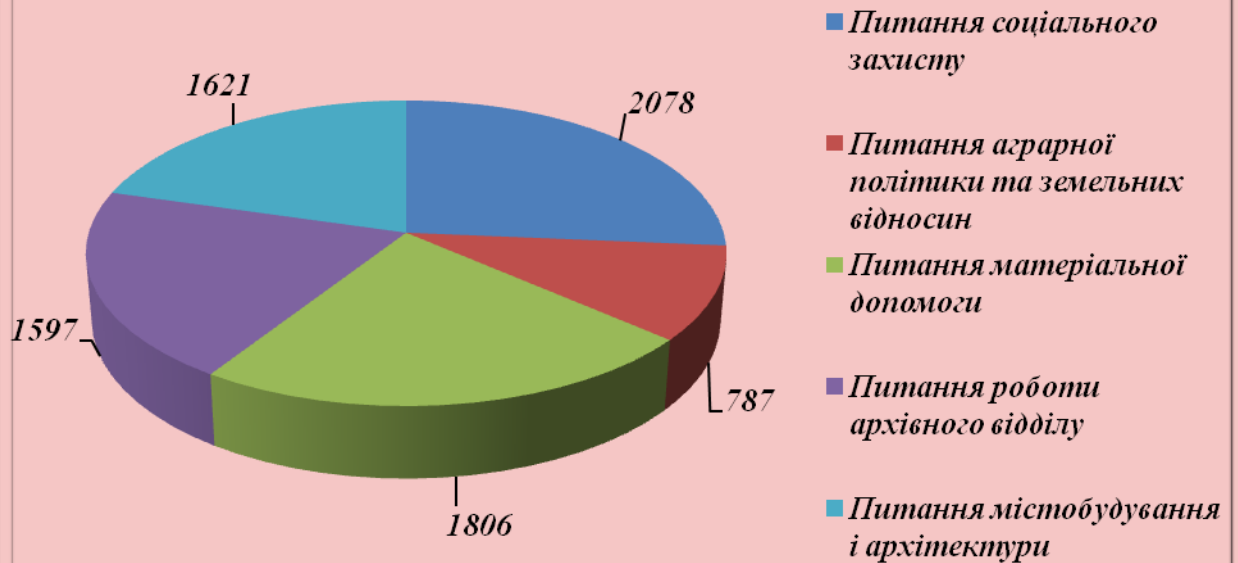
У тому числі від:

- |                                   |                  |
|-----------------------------------|------------------|
| - Вінницької обласної ради        | - 7 звернень;    |
| - Вінницької облдержадміністрації | - 184 звернення; |
| - Секретаріату ВРУ                | - 3 звернення;   |
| - Антимонопольного комітету       | - 1 звернення;   |
| - Прокуратури міста               | - 21 звернення;  |
| - Урядової «гарячої лінії»        | - 67 звернень.   |

Відділ звернень апарату міської ради та її виконкому



*Питання, з якими найбільше зверталися громадяни у виконавчі органи міської ради у I кварталі 2011 року*



*Питання, з якими найбільше зверталися громадяни на особистому прийомі до керівництва міської ради у I кварталі 2011 року (у відсотках)*

