



**ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**  
**РІШЕННЯ**

Від 13.09.2018 р. № 1982  
м. Вінниця

**Про проект рішення міської ради**  
**«Про затвердження Програми**  
**цифрового розвитку на 2018-2022 роки»**

Керуючись пунктом 1 частини 2 статті 52, частиною 6 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Вінницької міської ради

**ВИРІШИВ:**

1. Схвалити проект рішення міської ради «Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2018-2022 роки», згідно з додатком.
2. Подати вищезазначений проект рішення на розгляд міської ради.
3. Відділу організаційного забезпечення та діловодства апарату міської ради та її виконавчого комітету надати дане рішення до секретаріату міської ради для включення до проекту порядку денного чергової сесії міської ради.
4. Рішення виконавчого комітету міської ради від 26.07.2018 року № 1568 «Про проект рішення міської ради «Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2018-2022 роки» вважати таким, що втратило чинність.
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника міського голови С. Тимощука.

**Міський голова**

**С. Моргунов**

Додаток до рішення  
виконавчого комітету  
міської ради  
від 13.09.2018 р. № 1982

*Проект рішення міської ради*

**Про затвердження Програми  
цифрового розвитку на 2018-2022 роки**

Керуючись частиною 1 статті 59, пунктом 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою здійснення заходів, спрямованих на цифровий розвиток міста, удосконалення системи муніципального управління, міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Програму цифрового розвитку на 2018-2022 роки (далі - Програма) згідно з додатком.
2. Департаменту фінансів міської ради на підставі бюджетних запитів та розрахунків головних розпорядників коштів передбачати в проектах міського бюджету видатки на реалізацію заходів даної Програми на 2018-2022 роки.
3. Виконавчим органам міської ради, комунальним підприємствам, організаціям, відповідальним за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечити їх виконання у визначені терміни та інформувати департамент інформаційних технологій міської ради про проведену роботу щоквартально до 5 числа місяця, наступного за звітним періодом.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (В. Кривіцький).

Додаток  
до проекту рішення  
міської ради  
від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## **ПРОГРАМА ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ на 2018-2022 роки**

### **1. Передумови**

Цифрова трансформація стає основою та суттю змін у сучасному світі. Максимально ефективне управління містом в умовах сьогодення може бути забезпечено лише за допомогою активного використання інформаційних технологій, технологій е-урядування та е-демократії, електронних технологій формування безпечного міського середовища. Галузі, що їх впроваджують і всебічно застосовують, стрімко прогресують, набувають принципово нового рівня якості. Швидкість цифрового розвитку (розвитку та поширення інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій) є основною характеристикою позитивного розвинення різноманітних сфер життєдіяльності міста, створення інструментів оптимального керування ними, зростання безпеки у місті, забезпечення широкої доступності до інформації та послуг, задоволення потреб суспільства.

В процесі організованого цифрового розвитку відбувається створення цифрової інфраструктури, яка складається з інформаційних та електронних технологій, інструментів і засобів, електронно-цифрових пристроїв, інформаційно-аналітичних, електронних, інтелектуальних систем. Завдяки системному підходу та інтегрованості у муніципальне управління цей інформаційний комплекс є базою для підвищення якості життя громадян, розвитку демократії у місті, ефективного продуктивного функціонування галузей у відповідності до сучасних потреб та стандартів. Це також основа для забезпечення високого рівня відкритості та зручності отримання необхідної інформації, розвитку платформи для якісної взаємодії та спілкування з владою, належної інформованості населення про владну діяльність. Важливим фактором при цьому є зростання рівня цифрової компетенції громадян. Впровадження цифрових технологій надає можливості для задоволення ініціатив участі громади в процесах керування містом та сприяння впровадженню інноваційних ідей, підвищення якості та доступності актуальних інформаційних продуктів та послуг, економії часу мешканців для їх отримання, реалізації інших переваг інформаційного суспільства.

Сучасне місто Вінниця, темпи соціально-економічного розвитку, потреби громади, загальний курс держави на цифровізацію вимагають актуалізації формату муніципального управління в напрямку прискорення та підтримки цифрового розвитку, впровадження заснованих на цифрових технологіях нових форм та можливостей керування містом, забезпечення ефективної діяльності галузей, розвитку безпечного середовища, оптимізації роботи виконавчих органів Вінницької міської ради, комунальних підприємств і закладів міста, створення різноманітних цифрових інструментів прикладного застосування, підвищення рівня цифрових навичок та вмій громадян.

## **2. Дослідження та аналіз**

### **2.1. Аналіз поточної ситуації, визначення напрямків розвитку**

Комплексне управління містом, інформаційно-комунікаційна підтримка роботи міських галузей, організація колективної роботи працівників Вінницької міської ради забезпечується завдяки надійному базису - розвиненій інформаційній мережі міської ради.

Мультисервісна оптоволоконна мережа зв'язує всі елементи інфраструктури, забезпечує передачу та отримання інформації. В інформаційній системі міської ради працюють 32 її структурних підрозділи, 48 комунальних підприємств, закладів, інших організацій. Спільна робота в єдиній системі обміну інформацією диспетчерів «Гарячої лінії» відділу оперативного реагування «Цілодобова варта» та 43 аварійно-диспетчерських служби міста дають змогу вчасно діяти, надавати швидку та якісну допомогу мешканцям міста з питань виникнення аварійних ситуацій, відключень, житлово-комунальної сфери. Будівництво, утримання, обслуговування, ремонт мультисервісної оптоволоконної мережі та об'єктів телекомунікаційного зв'язку забезпечує комунальне підприємство «Вінницький інформаційний центр».

Для забезпечення необхідного зв'язку, передачі потрібної інформації для здійснення муніципального управління та контролю, проведення злагоджених дій, досягнення спільної мети, співпраці у керуванні галузями, належної підтримки життєдіяльності та безпеки міста, до інформаційної системи міської ради під'єднуються комунальні та інші організації, державні та правоохоронні установи. В умовах активного розвитку міста потреба у такому підключенні є постійною.

На основі мультисервісної мережі відбувається розвиток системи «Безпечне місто», метою якого є посилення безпеки громадян та захисту важливих об'єктів міста. «Безпечне місто» - це комплекс, що складається з розвиненої надійної мережі зв'язку, якісних засобів відеоспостереження, пристроїв безпеки, інтелектуальних технологій, значних серверних потужностей для обробки та зберігання великих масивів даних, та передбачає забезпечення постійного моніторингу та аналітики отриманої інформації.

На утримання, обслуговування, ремонт, розширення міської системи відеоспостереження, впровадження нових об'єктів, систем, пристроїв моніторингу, встановлення датчиків (задимлення, підтоплення, екологічного моніторингу тощо), мікрофонів, пристроїв детекції пострілів, розбиття скла та інших сигналів, виконання заходів забезпечення функціонування та розвитку системи «Безпечне місто» спрямована робота КП «Вінницький інформаційний центр».

Наразі у системі функціонують декілька сотень камер відеоспостереження, серед яких понад трьохсот розміщені у публічних місцях, інші встановлені в ЦАП «Прозорий офіс» та його територіальних відділеннях, загальноосвітніх навчальних закладах.

З жовтня 2017 року у Вінниці цілодобово працює муніципальний Ситуаційний центр. Сюди надходить відеоінформація з під'єднаних до системи «Безпечне місто» камер відеонагляду; моніторинг та оперативне реагування здійснюють співробітники Муніципальної поліції, Патрульної поліції, Служби порятунку.

Важливою функцією системи «Безпечне місто» є забезпечення можливості відтворення реального ходу подій на основі записаних відеоматеріалів. Так, Ситуаційним центром міської ради постійно надається допомога кримінальним та слідчим підрозділам Національної поліції, за перше півріччя 2018 року для документального підтвердження скоєних кримінальних злочинів надано 132 відеозаписи. За допомогою центру Національною поліцією було розкрито 4 умисних вбивства, 71 крадіжка особистого майна громадян, 3 зґвалтування, 2 розбої, 18 пограбувань, 12 випадків шахрайства та 5 інцидентів хуліганства. Виявлено понад 6 тисяч фактів правопорушень у сфері дотримання правил дорожнього руху, публічного порядку та благоустрою міста.

Отже, використання сучасних цифрових технологій у реалізації системи «Безпечне місто» дозволить збільшити ефективність виявлення позаштатних ситуацій, підвищити розкриваність злочинів, контролювати безпеку важливих об'єктів міста, сприятиме профілактиці порушень та дотриманню громадського порядку.

Важливим напрямком формування безпечного міського середовища є організація безпеки дорожнього руху. Застосування технологій та засобів «Безпечного міста» у цій сфері забезпечить своєчасну фіксацію порушень правил дорожнього руху, дозволить мінімізувати випадки викрадення автомобілів, реалізувати можливості стеження за об'єктом та контролю його дій, розпізнавання номерних знаків для перевірки у відповідних базах даних.

Ситуаційним центром міської ради за перше півріччя 2018 року було зафіксовано 268 дорожньо-транспортних пригод. На місця ДТП працівниками центру 50 разів оперативно викликано швидку медичну допомогу, яку вчасно отримали потерпілі. За допомогою відеоінформації центру Національною поліцією розкрито 19 випадків заволодінь транспортними засобами, 18 дорожньо-транспортних пригод, де водії зникли з місця події.

Для забезпечення управління транспортними потоками, керування дорожньою безпекою та керування в особливих ситуаціях у місті створюється автоматизована система керування дорожнім рухом (АСКДР).

Головним завданням проекту АСКДР є підвищення ефективності керування дорожнім рухом завдяки впровадженню інтелектуальним компонентам транспортних систем. Функція «зеленої вулиці» для транспорту загального користування дозволить підвищити середню швидкість руху громадського транспорту у Вінниці на 15-20%, усунути до 20% заторів без будівництва нових і реконструкції існуючих транспортних розв'язок. Система також дасть змогу забезпечити організований проїзд для машин швидкої допомоги, транспорту аварійно-диспетчерських служб, іншого спецтранспорту. Функціонування АСКДР сприятиме зниженню аварійності на дорогах.

Реалізація проекту передбачає будівництво та реконструкцію ліній зв'язку з подальшим встановленням відповідного світлофорного, відео- та іншого обладнання, програмного забезпечення.

На даний час триває виконання першого етапу робіт – об'єднання світлофорних об'єктів у єдину мережу, що дозволить здійснювати управління ними та обслуговування. Наразі побудовано орієнтовно 32 км оптичної мережі по кабельній каналізації ПАТ «Укртелеком», створено 33 комутаційних вузла зв'язку. Завершення будівництва магістральних волоконно-оптичних ліній зв'язку та налагодження безперебійної роботи (відмовостійкості) зазначеної мережі передбачено здійснити до кінця 2018 року. Другим етапом робіт заплановано реалізувати заходи впровадження АСКДР з забезпеченням можливостей «зеленої вулиці» від вул. Київської через вул. Брацлавську та вул. Лебединського до вул. Немирівське шосе.

Подальші етапи впровадження та вдосконалення АСКДР реалізовуватимуть поступово і планомірно відповідно до аналізу транспортного трафіку, потреб міста, тенденцій розвитку у даній сфері.

Впливовим фактором розвитку та надійної підтримки безпечного міського середовища може стати впровадження центру обробки даних - централізованого, безперебійного та потужного комплексу підтримки інформаційних ресурсів потрібного рівня технологічності та продуктивності, який здатен забезпечити стабільну роботу, захищене зберігання великого обсягу відеоінформації та її аналітичну обробку, контрольовану доступність даних.

Належна реалізація функцій «Безпечного міста» вимагає використання потужного серверного обладнання для обробки та зберігання величезного масиву відеоматеріалів протягом необхідного періоду часу, застосування сучасного програмного забезпечення для відеоспостереження та відеоаналітики. Додаткові можливості прогнозування, управління та оптимізації дій, спрямованих на створення безпечного міського середовища, можуть бути створені за допомогою штучного інтелекту для проведення аналітики та отримання статистичної інформації. Наявні на даний час технічні

та програмні ресурси не забезпечують постійно зростаючі потреби системи «Безпечне місто» в повній мірі.

Працівники муніципалітету виконують свої посадові обов'язки, користуючись всіма можливостями та перевагами, яке надає багатофункціональне інформаційне середовище міської ради. Це електронні засоби корпоративної роботи (внутрішній портал, поштова система, комунікатор), система електронного документообігу, геоінформаційна система, бази даних, реєстраційно-облікові системи, засоби автоматизації бізнес-процесів, ERP-системи. Організація робочих місць посадових осіб міської ради відповідає технологічній концепції цифрового робочого місця.

Для ефективного керування профільними галузевими напрямками, систематичної та скоординованої роботи фахівцями виконавчих органів створюються відповідні електронні бази даних, інформаційні ресурси на геопорталі міста, використовуються оптимізовані системи для вирішення задач, обліку, управління процесами та ресурсами. З метою удосконалення муніципальної системи управління, з 2015 року Вінницька міська рада почала застосовувати у роботі національну ERP-систему IT-Enterprise. На базі даної платформи функціонує «Реєстр територіальної громади», система призначення субсидій, система для обліку майна територіальної громади. Впроваджено ERP-систему керування процесами, обліку мереж та мережевого обладнання «UserSide». Зважаючи на постійно зростаючу кількість завдань, проектів, потреб та одночасну необхідність оптимізації, автоматизація бізнес-процесів, управління ресурсами та проектами безумовно підвищують ефективність роботи виконавчих органів та комунальних підприємств міста та є перспективним напрямком подальшого розвитку.

Однією з важливих концепцій цифрового розвитку, на яку орієнтується Вінницька міська рада, є концепція цілісного багатоканального підходу - багатоканальне інформування та залучення громадян. Для забезпечення відкритості діяльності органів влади міста, належного інформування та залучення мешканців до розвитку міста працює офіційний сайт міської ради. На сайті міської ради та його тематичних підсайтах для громадян постійно функціонують численні інформаційні, електронні, статистичні сервіси, забезпечено можливості для діалогу, надійний зворотний зв'язок. У відкритому доступі знаходиться необхідна та корисна інформація, надані можливості контролю діяльності влади, використанню бюджетних коштів, участі у процесах розвитку міста.

Щорічно офіційний сайт міської ради відвідують орієнтовно 750 тис. раз, здійснюючи приблизно 1,5 млн переглядів.

На існуючій програмній платформі сайт функціонує з 2012 року. Враховуючи популярність ресурсу, бажання громадян отримувати потрібну інформацію у зручний і доступний спосіб та користуватись корисними електронними сервісами, важливою задачею фахівців є забезпечення відповідності сайту потребам користувачів, вимогам законодавства та сучасним напрямкам. Саме тому у 2015 році платформу сайту оновлено, постійно проводяться заходи модернізації, розробляються нові програмні

модулі для впровадження необхідних функціональних можливостей, з метою додаткової зручності інформація за відповідними темами виділяється у спеціалізовані підсайти. Втім, кількість даних, обов'язкових для публікації, є величезною, і наявна платформа вже не здатна забезпечити належний рівень їх представлення, легкості пошуку в масиві наявних розділів та сторінок, а також сучасні вимоги до електронних сервісів та можливостей сайту. Крім того, за час існування сайту відбулись значні зміни в підходах до розробки та використання сайтів, змінились і пристрої користувачів. Отже, пошук та впровадження нового актуального формату офіційного сайту з урахуванням потреб максимальної простоти, доступності, відкритості інформації, реалізації корисних та зрозумілих користувачам електронних сервісів, відповідності вимогам до сучасних веб-ресурсів є одним з пріоритетних напрямків цифрового розвитку на наступні роки.

Відкриті дані – концепція цифрового розвитку, згідно з якою певні дані за замовчуванням за допомогою технологій повинні бути доступними для використання та розповсюдження. Отже, відкритими даними є впорядковані дані, що знаходяться в тому вигляді, в якому їх можна завантажити в спеціалізовані бази, проаналізувати і згодом представити в наочній формі. Відповідно, відкриті дані можуть бути використані для проведення різноманітної аналітики і досліджень, оцінки та контролю роботи органів влади, створення персональних проектів, бізнесу.

У вересні 2017 року Вінницька міська рада долучилась до Міжнародної Хартії відкритих даних. Це покладає на міську раду перед міжнародною спільнотою, потенційними інвесторами та мешканцями міста зобов'язання з реалізації принципів Хартії. Вони полягають у постійній роботі міської влади над тим, щоб забезпечити принцип відкритості даних за замовчуванням, їх постійної доступності, чіткості та оперативності оприлюднення, забезпечення порівнюваності, стимулювання їх використання для урядування, залучення громадян, інклюзивного розвитку та інновацій, бізнесу.

В рамках виконання Меморандуму про співпрацю щодо відкритих даних, підписаного Вінницькою міською радою з Державним агентством з питань електронного урядування України та Фондом «Євразія», реалізації проекту «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах (TAPAS)», департаментом інформаційних технологій міської ради розроблено та наприкінці квітня 2018 року впроваджено у тестову експлуатацію Портал відкритих даних Вінниці. На Порталі відкритих даних Вінниці крім обов'язкових наборів, визначених законодавством, виконавчими органами міської ради та підпорядкованими комунальними підприємствами і закладами публікуються також дані, визначені аудитом, враховуючи запити, які надходять до розпорядників інформації, результати зустрічей та обговорень з громадськістю, опубліковані дослідження, інші джерела, які свідчать про зацікавленість у певній інформації.

На даний час портал міста підтримує виконання лише основних функцій, отже потребує вдосконалення та впровадження всіх необхідних можливостей, визначеного корпоративного дизайну. Враховуючи зростаючий інтерес



українського і світового суспільства до теми відкритих даних, розвиток Порталу відкритих даних Вінниці має бути постійним, відповідати міжнародним критеріям та підтримувати належний рівень якості. Поступово розвиватиметься екосистема відкритих даних міської ради, збільшуватиметься кількість наборів міської ради, що публікуються на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та Порталі відкритих даних міста, при цьому набори мають відповідати визначеним критеріям і стандартам.

Як і інші сфери життєдіяльності, які модернізуються завдяки цифровим технологіям, сектор громадського транспорту міста безумовно набуде нового рівня ефективності та якості завдяки впровадженню автоматизованої системи збору плати за проїзд з її обов'язковим атрибутом - електронним квитком, що матиме в подальшому можливість муніципальної картки вінничанина. Протягом найближчих років у Вінниці розпочне функціонувати та далі розвиватиметься автоматизована система оплати за проїзд в громадському транспорті, в рамках якої також буде впроваджено систему диспетчерського управління та контролю за транспортними засобами на основі GPS-технологій. Створюватимуться супутні сервіси, додаткові функції, соціальні та електронні сервіси, програми знижок.

Заходи проекту «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця» реалізуються комунальним підприємством «Вінницякартсервіс» в рамках договірних відносин з Європейським банком реконструкції та розвитку (надалі – ЄБРР). На даному етапі реалізації за підтримки ЄБРР проведено двоетапний тендер на визначення постачальника обладнання для автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті, переможцем тендерних процедур стала чеська компанія Mikroelektronika. Рішенням Вінницької міської ради від 27.06.2018 № 1254 затверджено «Порядок функціонування та вимоги до автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському електричному та автомобільному транспорті загального користування у м. Вінниці та системи автоматичного визначення місцезнаходження транспорту незалежно від форм власності, а також види, форми носіїв, порядок обігу та реєстрації проїзних документів». Наступними етапами проекту передбачені виготовлення та встановлення обладнання поступово у муніципальному транспорті та приватних перевізників, впровадження центру підтримки системи, проведення тестової експлуатації системи, виконання інших заходів.

Велику увагу міська рада приділяє підтримці міських ініціатив розвитку та поширення інформаційних технологій, створення нових електронних можливостей для громадян міста. Це проекти розвитку електронного урядування, електронної демократії, що реалізуються на благо міста та регіону за підтримки міжнародних фондів (програма «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» EGAP, проект «Лабораторія електронної демократії»), ініціюються громадськими організаціями (зокрема, Подільською агенцією регіонального розвитку); молодіжні та освітні IT-проекти, що впроваджуються на базі навчальних закладів; заходи, що відбуваються на базі Вінницького центру інновацій та підприємництва iHUB, Центру підтримки

інституцій громадянського суспільства NGO-HUB; впровадження мобільних додатків різноманітного спрямування; інші заходи та події ІТ-спрямування.

Великий потенціал для розвитку міста мають проекти, що проводяться на базі Вінницького національного технічного університету. Щорічно Вінницькою міською радою надається підтримка Півфіналу студентської першості світу з програмування ACM-ICPC, заходам проекту Стартап Школа «Sikorsky Challenge». Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету навчає слухачів (активних молодих людей міста, зокрема, випускників вищих навчальних закладів, студентів та школярів) втілювати власні ідеї у реальні бізнес-проекти з перспективою заснування інноваційних стартап-компаній та забезпечення їх сталого розвитку. Активна діяльність у напрямку підтримки зазначених ініціатив безперечно сприятиме розвитку Вінниці з набуттям усіх переваг цифрового, розумного міста.

## **2.2. Аналіз законодавчої бази**

Запровадження цифрових технологій є базовою передумовою для розбудови в Україні ефективних цифрової економіки і цифрового ринку та його подальшої інтеграції до єдиного цифрового ринку Європейського Союзу. Згідно з Концепцією розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки, цифрові технології являють собою платформу ефективності і конкурентоспроможності всіх ринків та індустрій. Модернізація за допомогою інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій, масштаб і темп цифрових трансформацій повинні стати пріоритетом економічного розвитку.

Відповідно до Стратегії сталого розвитку «Україна-2020», а також Плану пріоритетних дій Уряду розвиток електронного урядування визначено одним з першочергових пріоритетів реформування системи державного управління.

Чинне законодавство України, акти Вінницької міської ради визначають основні засади політики впровадження інформаційних технологій, розвитку цифрових технологій як бази життєдіяльності суспільства, бізнесу, державних установ:

1) Закон України «Про Національну програму інформатизації». Даним актом визначаються загальні засади формування, виконання та коригування Національної програми інформатизації;

2) Указ Президента України «Про Стратегію сталого розвитку "Україна – 2020"». Програма електронного урядування зазначена серед першочергових пріоритетів реалізації даної Стратегії;

3) Розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні». Концепцією визначено базові принципи реалізації її заходів, напрямки модернізації публічних послуг, розвитку взаємодії влади, громадян і бізнесу, модернізації державного управління;

4) Розпорядження Кабінету Міністрів України від 8 листопада 2017 року № 797-р «Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації». Метою цієї Концепції є всебічне формування умов розвитку електронної демократії в Україні. Реалізація заходів сприятиме широкому долученню громадян до комунікації, співпраці з органами державної влади, контролю за ними, участі у виробленні політики, розвитку самоорганізації та самоврядування, а також зростанню рівня довіри до влади;

5) Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації». Дана Концепція зазначає основні напрямки цифровізації країни (насичення світу електронно-цифровими пристроями, засобами, системами та налагодження електронно-комунікаційного обміну між ними), та визначає основні інструменти та технології для проведення трансформації галузей;

6) Розпорядження Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 року № 244-р «Про затвердження плану пріоритетних дій Уряду на 2018 рік». Зокрема, Планом передбачені пріоритетні заходи розвитку електронного урядування, впровадження електронного квитка;

7) Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг», який встановлює основні організаційно-правові засади електронного документообігу та використання електронних документів;

8) Закон України «Про електронний цифровий підпис», що визначає правовий статус електронного цифрового підпису та регулює відносини, що виникають при його використанні;

9) Закон України «Про електронні довірчі послуги» (набрання чинності відбудеться у листопаді 2018 року). Цей нормативно-правовий акт спрямовано на врегулювання відносин у сферах надання електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації. Законом визначаються дії таких механізмів як електронний підпис, електронна ідентифікація, електронна печатка, електронна відмітка часу, електронна доставка тощо;

10) Стратегія розвитку «Вінниця-2020», яка відображає цілі розвитку міста. Серед заходів Стратегії - впровадження інформаційних технологій і розвиток інтегрованої системи муніципального управління.

Фінансовий супровід проекту «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця» враховує вимоги нормативно-правових актів:

1) Бюджетний кодекс України;

2) Постанова Кабінету Міністрів України від 14.05.2012 року № 541 «Про затвердження Порядку надання місцевих гарантій», що визначає механізм надання місцевих гарантій;

3) Наказ Міністерства фінансів України від 04.11.2016 року № 924 «Про погодження Обсягу та умов надання місцевої гарантії Вінницької міською радою у 2016 році», яким погоджено обсяги та умови надання місцевої гарантії

міської ради на укладання кредитного договору між КП «Вінницякартсервіс» та Європейським банком реконструкції та розвитку з метою реалізації проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця».

### **2.3. Аналіз успішних практик**

З метою визначення прийняттого рішення, що задовільнить потреби цифрового міста, вивчено та проаналізовано передовий національний та світовий досвід. Серед найбільш корисних практик та продуктів доцільно зазначити наступні:

1) Автоматизоване керування дорожнім рухом м. Шеньчжень (Китай).

Відмінним прикладом впровадження інноваційних цифрових технологій АСКДР є місто Шеньчжень, де відсутні будь-які затори автомобільного, громадського та інших видів транспорту. Система заснована на розробках компанії Huawei, які включають в себе комплекс технічних та програмних винаходів, що дозволяють успішно керувати дорожнім рухом, попереджати можливі пригоди на дорозі, оптимізувати час виконання робіт на усунення ускладнень в разі виникнення проблем та максимально зручно організувати рух іншого транспорту на таких ділянках.

Незважаючи на те, що в місті присутня значна кількість багатосмугових доріг, мостів та складних шляхопроводів, ніколи не трапляються затори, а громадський транспорт рухається по чітко визначеному графіку. Причиною цього є постійне інформування із застосуванням інформаційних технологій водіїв про стан на дорогах міста. Крім цього, завдяки даній системі, світлофорні об'єкти спільно з камерами відеоспостереження слідкують за порушеннями пішоходів та в звуковому режимі повідомляють про це мешканців та туристів.

2) Портал відкритих даних Лондона.

Портал відкритих даних Лондона ([data.london.gov.uk](http://data.london.gov.uk)) публікує дані у машиночитному форматі з першоджерел виникнення інформації: від точок доступу Wi-Fi на зупинках громадського транспорту до різноманітних звітів органів влади.

Розміщені дані надають громадянам безліч можливостей щодо їх аналізу, подальшої обробки та наданні рекомендацій у прийнятті управлінських рішень. Використання відкритих даних дозволяє планувати маршрути громадського транспорту у режимі реального часу, інформувати населення про місця ремонтних робіт та можливих шляхів їх уникнення тощо.

Розроблена спеціальна платформа агрегує усі наявні функціональні та територіальні дані, аналізує на наявність взаємозв'язків та основних тенденцій, візуалізує їх у 3D-форматі. Дані із різних джерел можуть бути наочно представлені на електронній мапі міста.

Розроблена та впроваджена аналітична система дозволяє розпізнавати на основі десятків показників (демографічних, геологічних, історичних та інших)

можливі загрозові чи аварійні ситуації, що дозволяє їх попередити та мінімізувати їх наслідки.

### **3. Мета та завдання Програми**

Метою Програми є підвищення ефективності муніципального управління, якості життєдіяльності у місті, доступності цифрових можливостей для громадян, формування безпечного міського середовища на базі сучасних цифрових технологій, впровадження інноваційних ІТ-ініціатив.

Головне завдання Програми – проведення цифрової модернізації за актуальними напрямками та сферами, формування цифрової платформи муніципального управління, орієнтованої на потреби громади, спрощення і оптимізацію процесів.

Завдання Програми спрямовані на реалізацію напрямків цифрового розвитку міста та полягають у наступному:

- 1) забезпечувати утримання, надійне функціонування, розширення мультисервісної оптоволоконної мережі міста, здійснювати підключення до неї комунальних підприємств та закладів, співпрацюючих організацій та структур;
- 2) забезпечувати утримання, обслуговування, ремонт, розвиток та будівництво об'єктів міської системи відеоспостереження системи «Безпечне місто», встановлення нових пристроїв і датчиків цієї системи;
- 3) проводити автоматизацію системи керування дорожнім рухом;
- 4) здійснювати технічну підтримку роботи Ситуаційного центру міської ради;
- 5) забезпечувати утримання, оновлення та розширення програмно-технічної бази для обробки, аналітики та зберігання відеоматеріалів;
- 6) побудувати центр обробки даних;
- 7) забезпечувати поповнення статутного капіталу КП «Вінницький інформаційний центр» з метою виконання підприємством завдань розвитку та обслуговування системи відеоспостереження, розбудови оптичної мережі міста, інших актуальних заходів;
- 8) впроваджувати нові ресурси автоматизації та оптимізації внутрішніх бізнес-процесів виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств;
- 9) оновити офіційний сайт міської ради у відповідності до сучасних стандартів якості, зручності, доступності, відкритості, функціональності;
- 10) створити нові електронні ресурси, можливості, сервіси, інструменти електронної участі для громадян міста;
- 11) сприяти розвитку екосистеми відкритих даних, забезпечити розвиток та підтримку Порталу відкритих даних міста;

- 12) забезпечувати функціонування у місті автоматизованої системи оплати проїзду, впровадити електронний квиток з можливостями муніципальної картки вінничанина;
- 13) надавати фінансову підтримку КП «Вінницякартсервіс» на реалізацію проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця»;
- 14) забезпечувати виконання Вінницькою міською радою гарантійних зобов'язань за позичальника - КП «Вінницякартсервіс», що отримав кредит Європейського банку реконструкції та розвитку під гарантію міської ради;
- 15) надавати підтримку проекту «Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету»;
- 16) сприяти реалізації ініціатив цифрового розвитку міста, формуванню стратегій цифрової трансформації.

#### **4. Розробник та цільові групи**

Розробником даної Програми є департамент інформаційних технологій Вінницької міської ради.

Цільові групи Програми:

- 1) виконавчі органи Вінницької міської ради;
- 2) мешканці та гості міста Вінниці;
- 3) міські комунальні підприємства та заклади;
- 4) інші підприємства, організації, заклади та установи міста;
- 5) неурядові громадські організації.

#### **5. Фінансове забезпечення Програми**

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок та межах коштів міського бюджету, передбачених на відповідний бюджетний рік, коштів міських комунальних підприємств, кредитних коштів міжнародних фінансових організацій, а також інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством.

Обсяг фінансування заходів Програми за рахунок коштів міського бюджету затверджується міською радою щорічно в складі видатків міського бюджету на відповідний рік.

## 6. Заходи Програми

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
<b>1. Утримання, функціонування та розвиток мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто»</b>					
1.1.	Забезпечення утримання, обслуговування, проведення ремонту мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто» (об'єктів системи відеоспостереження, систем моніторингу, іншого телекомунікаційного обладнання, придбання необхідних основних засобів)	2018 -2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	КП «Вінницький інформаційний центр», департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради
1.2.	Влаштування об'єктів відеоспостереження, інших об'єктів та пристроїв системи «Безпечне місто» (датчиків екологічного моніторингу, підтоплення, задимлення тощо, мікрофонів, пристроїв детекції пострілів, розбиття скла та інших сигналів)	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	КП «Вінницький інформаційний центр», департамент інформаційних технологій, відділ з питань надзвичайних ситуацій, мобілізаційної і оборонної роботи та режиму секретності міської ради, правоохоронні органи, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів та інші виконавчі органи міської ради

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
1.3.	Придбання та розробка програмного забезпечення для відеоспостереження та відеоаналітики	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	КП «Вінницький інформаційний центр», департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради, КП ВМР «Муніципальна поліція»
1.4.	Придбання серверного обладнання для обробки та зберігання відеоматеріалів	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	КП «Вінницький інформаційний центр», департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради
1.5.	Придбання обладнання для Ситуаційного центру	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради, КП ВМР «Муніципальна поліція», КП «Вінницький інформаційний центр»
1.6.	Розширення, будівництво, реконструкція, модернізація мультисервісної оптоволоконної мережі	2018-2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	КП «Вінницький інформаційний центр», департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради,



№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
1.7.	Поповнення статутного капіталу КП «Вінницький інформаційний центр»	2019 рік 2020 рік 2021 рік 2022 рік	9600,000 тис. грн 9600,000 тис. грн 9600,000 тис. грн 9600,000 тис. грн	Міський бюджет	КП «Вінницький інформаційний центр», департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради
1.8.	Підключення до системи «Безпечне місто» інфраструктури територій, громади яких приєднуються до територіальної громади міста Вінниці	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	КП «Вінницький інформаційний центр», департамент інформаційних технологій, департамент правової політики та якості міської ради, виконавчий комітет міської ради
1.9.	Будівництво центру обробки даних	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій департамент капітального будівництва, департамент земельних ресурсів міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради, КП «Вінницький інформаційний центр»

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
1.10	Забезпечення надання фінансової підтримки на виконання статутної діяльності КП «Вінницький інформаційний центр», яка зазначена у пунктах 2.2.1-2.2.4 Статуту підприємства, та на придбання основних засобів	2018 рік 2019 рік 2020 рік 2021 рік 2022 рік	1500,000 тис. грн 4500,000 тис. грн 4500,000 тис. грн 4500,000 тис. грн 4500,000 тис. грн	Міський бюджет	КП «Вінницький інформаційний центр», департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, департамент фінансів міської ради
<b>2. Впровадження цифрових технологій</b>					
2.1.	Реалізація проекту «Впровадження автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця»	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених на реалізацію проекту  В межах коштів, передбачених в міському бюджеті на відповідний рік	Кредит Європейського банку реконструкції та розвитку  Міський бюджет	Департаменти міської ради: департамент інформаційних технологій, департамент енергетики, транспорту та зв'язку, департамент економіки і інвестицій, департамент у справах засобів масової інформації та зв'язків з громадськістю, департамент освіти, департамент соціальної політики, департамент адміністративних послуг, відділ молоді та туризму, департамент архітектури та містобудування, інші виконавчі органи, виконавчий комітет міської ради, КП «Вінницякартсервіс», КП «Вінницька транспортна компанія», ТОВ «Центр муніципальних систем управління»

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
2.2.	Забезпечення надання фінансової підтримки КП «Вінницякартсервіс» на реалізацію проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця»	2019-2022 роки	19024,850 тис. грн	Міський бюджет	Виконавчий комітет міської ради, КП «Вінницякартсервіс», департамент фінансів міської ради, департамент інформаційних технологій міської ради
2.3.	Забезпечення виконання Вінницькою міською радою гарантійних зобов'язань за позичальника - КП «Вінницякартсервіс», що отримав кредит під гарантію міської ради на реалізацію проекту «Впровадження автоматизованої системи збору плати за проїзд в громадському транспорті в м. Вінниця»	2018 рік 2019 рік 2020 рік 2021 рік 2022 рік	3464,0 тис. грн. 12609,8 тис. грн. 77334,1 тис. грн. 77150,2 тис. грн. 77004,4 тис. грн.	Міський бюджет	Департамент фінансів міської ради, департамент інформаційних технологій міської ради, КП «Вінницякартсервіс»
2.4.	Автоматизація внутрішніх бізнес-процесів міської ради	2018-2022 роки	В залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчі органи міської ради, виконавчий комітет міської ради
2.5.	Впровадження системи управління проектами для автоматизованого управління ресурсами та проектною діяльністю у виконавчих органах міської ради. Придбання програмного забезпечення та послуг з впровадження системи управління проектами у виконавчому комітеті,	2018-2019 роки	1000,0 тис. грн	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій, виконавчий комітет міської ради, департамент архітектурно-будівельного контролю, департамент кадрової політики, департамент освіти, департамент охорони здоров'я,

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
	департаментах: архітектурно-будівельного контролю, кадрової політики, освіти, охорони здоров'я, економіки і інвестицій міської ради.				департамент економіки і інвестицій міської ради
2.6.	Забезпечення організації впровадження системи управління проектами департаментами міської ради: комунального майна, земельних ресурсів, комунального господарства та благоустрою, архітектури та містобудування, капітального будівництва; іншими виконавчими органами міської ради	2019 рік  2019 – 2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій, департамент комунального майна, департамент земельних ресурсів, департамент комунального господарства та благоустрою, департамент архітектури та містобудування, департамент капітального будівництва міської ради; інші виконавчі органи, виконавчий комітет міської ради
2.7.	Розвиток та вдосконалення автоматизованої системи обліку та моніторингу об'єктів нерухомого майна комунальної власності територіальної громади м. Вінниці	2018 рік  2019-2022 роки	850,0 тис. грн  В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій, КП «Вінницький інформаційний центр», виконавчий комітет міської ради, виконавчі органи міської ради
2.8.	Розробка та впровадження нового офіційного сайту міської ради	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій міської ради, департамент правової політики та якості міської ради, виконавчий комітет міської ради

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
2.9.	Створення електронних сервісів для громадян	2019-2022 роки	В залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради,
2.10.	Розвиток Порталу відкритих даних Вінниці, напрямку відкритих даних міської ради	2018-2022 роки	В залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету	Міський бюджет, інші джерела фінансування, не заборонені чинним законодавством	Департамент інформаційних технологій міської ради, департамент правової політики та якості міської ради, виконавчий комітет міської ради
<b>3. Підтримка ініціатив цифрового розвитку міста</b>					
3.1.	Надання підтримки проекту «Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету» згідно із порядком, затвердженим виконавчим комітетом міської ради	2018 рік 2019-2022	300,0 тис. грн  В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій міської ради, Вінницький національний технічний університет, виконавчий комітет міської ради, КП «Вінницький інформаційний центр»
3.2.	Підтримка ініціатив щодо цифрового розвитку міста, поширення інформаційних технологій, проведення заходів, створення нових електронних можливостей у Вінниці	2019-2022 роки	В залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій міської ради, Вінницький національний технічний університет, виконавчий

№ п/п	Заходи	Термін виконання	Орієнтовні обсяги фінансування	Джерела фінансування	Виконавці
			можливостей бюджету		комітет міської ради, КП «Вінницький інформаційний центр»
3.3.	Підтримка молодіжного скаутського технічного руху IT-SCOUTS	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій міської ради, Вінницький національний технічний університет, виконавчий комітет міської ради,
3.4.	Співпраця з Вінницьким ІТ-кластером у розвитку міста в сфері інформаційних технологій	2019-2022 роки	В межах коштів, передбачених в міському бюджеті	Міський бюджет	Департамент інформаційних технологій міської ради, виконавчий комітет міської ради, ІТ-компанії Вінниці

## **7. Очікувані результати виконання Програми**

Результати успішного виконання заходів Програми:

- підвищення якості життя у місті завдяки реалізованим цифровим можливостям;
- покращення моделі муніципального управління;
- функціонування надійної мультисервісної мережі як бази для цифрового розвитку міста;
- підвищення рівня безпеки громадян та захисту важливих об'єктів міста;
- підвищення рівня розкриття правопорушень;
- функціонування центру обробки даних;
- оптимізація дорожнього руху, зростання дисциплінованості його учасників;
- підвищення ефективності та результативності діяльності структурних підрозділів міської ради, міських комунальних підприємств;
- задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної інформації на офіційному сайті міської ради;
- забезпечення якісних каналів електронного зворотного зв'язку;
- забезпечення громадян новими електронними можливостями, зростання якості надання послуг фізичним та юридичним особам завдяки впровадженню сервісів електронного урядування;
- підвищення рівня залучення та ініціативності громадян в процесах розвитку та управління містом за допомогою інструментів електронної демократії;
- розширення переліків наборів даних міської ради у формі відкритих даних з дотриманням визначеним стандартам якості;
- оптимізація транспортної системи завдяки впровадженню автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському електричному та автомобільному транспорті загального користування у м. Вінниці, системи диспетчерського управління та контролю за транспортними засобами;
- впровадження інноваційних проектів у місті за ініціативами прогресивних громадян, молоді, організацій.

## **8. Зв'язок між Програмою та Стратегією розвитку «Вінниця-2020»**

Програма цифрового розвитку міста зорієнтована на реалізацію пріоритетних напрямків розвитку Вінниці, цілей та заходів Стратегії розвитку «Вінниця-2020»:

1) Стратегічний пріоритет 1 «Формування сильної місцевої громади».

Ціль 2: «Лідерство Вінниці у підвищенні ефективності та дієвості місцевого самоврядування». Захід: «Впровадження інформаційних технологій і розвиток інтегрованої системи муніципального управління» передбачає впровадження та вдосконалення технології електронного врядування у різних

сферах життєдіяльності міста для підвищення якості та прискорення підготовки рішень. Це реалізація цільових програм на основі інформаційних технологій, серед яких мультисервісна мережа, АСКДР, Електронна картка вінничанина.

Ціль 3: «Розвиток адміністративних та соціальних послуг, орієнтованих на громадян». Захід: «Поліпшення розуміння потреб клієнтів», згідно з яким міська влада повинна прагнути до більш глибокого розуміння очікувань та вимог жителів міста, щоб на основі цього формувати довгострокове бачення потреб громади. Одним з ефективних механізмів досягнення цього має бути подальший розвиток каналів зворотного зв'язку.

2) Стратегічний пріоритет 3 «Сталий екологічний розвиток і покращення якості надання комунальних послуг».

Ціль 1: «Вдосконалена транспортна система, яка забезпечує високий рівень мобільності». Захід «Оновлення рухомого складу громадського транспорту та транспортної інфраструктури» передбачає впровадження у місті електронного квитка, систем електронного управління громадським транспортом. Захід «Організація дорожнього руху» орієнтує на впровадження автоматизованої системи керування дорожнім рухом.

Ціль 2: «Енергоефективність та захист навколишнього середовища». Захід «Телекомунікаційна інфраструктура» визначає необхідність покращення і розширення оптоволоконних телекомунікаційних мереж.

## **9. Ключові індикатори реалізації Програми**

Успішність реалізації заходів Програми відобразатиметься наступними ключовими індикаторами:

- 1) Протяжність прокладеної оптоволоконної мережі;
- 2) Кількість підключених до мультисервісної мережі організацій;
- 3) Кількість камер відеоспостереження;
- 4) Діюча автоматизована система керування дорожнім рухом;
- 5) Кількість наданих Ситуаційним центром відеоматеріалів;
- 6) Створений центр обробки даних;
- 7) Функціонуюча автоматизована система обліку оплати проїзду в міському електричному та автомобільному транспорті загального користування у м. Вінниці;
- 8) Кількість впроваджених інструментів автоматизації внутрішніх бізнес-процесів міської ради;
- 9) Функціонуючий оновлений сайт міської ради;
- 10) Кількість впроваджених сервісів електронного урядування та електронної демократії;
- 11) Кількість опублікованих наборів відкритих даних;
- 12) Надана підтримка проекту «Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету»;
- 13) Підтримані інноваційні ІТ-ініціативи.



## **10. Впровадження, моніторинг та перегляд Програми**

Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства, організації, відповідальні за здійснення запланованих Програмою заходів, забезпечують їх реалізацію в повному обсязі та у визначені терміни.

Виконавці заходів Програми щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, інформують департамент інформаційних технологій міської ради про проведену роботу.

За необхідності, заходи Програми можуть бути скориговані з урахуванням соціально-економічної ситуації, результатів моніторингу, в залежності від потреб та виходячи з реальних фінансових можливостей бюджету.

**В.о. керуючого справами виконкому**

**С. Чернолуцький**

Департамент інформаційних технологій міської ради

Черненко Діна Сергіївна

Начальник відділу інформатизації